

Imamo različne pogoje za potrošnike in poslovne stranke. Spodaj si oglejte ustrezne pogoje, ki veljajo za vas:

Pogoji za optronic

Posodobljeno: 2024-09-12

Kazalo:

1. člen - Definicije
2. člen – Identiteta trgovca
3. člen - Uporaba
4. člen - Ponudba
5. člen - Pogodba
6. člen – Pravica do odstopa od pogodbe
7. člen – Obveznosti potrošnika v primeru odstopa od pogodbe
8. člen – Uveljavljanje pravice potrošnika do odstopa od pogodbe in stroški
9. člen – Obveznosti trgovca v primeru odstopa od pogodbe
10. člen – Izključitev pravice do odstopa od pogodbe
11. člen - Cena
12. člen – Izpolnitev pogodbe in dodatno jamstvo
13. člen - Dostava in izvršitev
14. člen – Pogodbe s podaljšanim trajanjem: trajanje, prenehanje in podaljšanje
15. člen - Plačilo
16. člen - Pritožbeni postopek
17. člen - Spori
18. člen - Industrijsko jamstvo
19. člen – Dodatne ali drugačne določbe
20. člen – Spremembe splošnih pogojev poslovanja [Thuiswinkel.org](https://www.thuiswinkel.org)

1. člen - Definicije

V teh splošnih pogojih poslovanja se uporabljajo naslednje definicije:

1. Dopolnilni sporazum: sporazum po katerem potrošnik pridobi izdelke, digitalne vsebine in/ali storitve v zvezi s pogodbo na daljavo, te izdelke, digitalne vsebine in/ali storitve pa zagotovi trgovec ali tretja oseba na podlagi dogovora med to tretjo osebo in trgovcem;
2. Odstopno obdobje: obdobje v katerem lahko potrošnik uveljavlja svojo pravico do odstopa od pogodbe;
3. Potrošnik: fizična oseba, ki ne deluje za namene svoje dejavnosti, stroke ali poslovanja;
4. Dan: koledarski dan;

5. Digitalne vsebine: podatki, ustvarjeni in dostavljeni v digitalni obliki;
6. Transakcija s podaljšanim trajanjem: pogodba na daljavo, ki se nanaša na serijo izdelkov in/ali storitev, pri čemer je obveznost za dobavo in/ali nakup razporejena v časovno obdobje;
7. Trajni nosilec podatkov: vsako sredstvo, vključno z elektronsko pošto, ki potrošniku ali trgovcu omogoča shranjevanje informacij, ki so naslovljene nanj osebno, na način, ki omogoča prihodnji vpogled ali uporabo v obdobju, ki je v skladu s ciljem, za katerega so informacije namenjene, in ki omogoča nespremenjeno reprodukcijo shranjenih informacije;
8. Pravica do odstopa od pogodbe: možnost, da potrošnik odstopi od pogodbe na daljavo v okviru odstopnega obdobja;
9. Trговец: fizična ali pravna oseba, ki je članica Thuiswinkel.org in potrošnikom ponuja izdelke, (dostop do) digitalne vsebine in/ali storitev na daljavo;
10. Pogodba na daljavo: pogodba med trgovcem in potrošnikom, sklenjena v okviru organiziranega sistema za prodajo izdelkov, digitalnih vsebin in/ali storitev na daljavo, pri čemer se do vključno trenutka sklenitve pogodbe izključno ali delno uporablja ena ali več tehnik komuniciranja na daljavo;
11. Vzorec obrazca za odstop od pogodbe: evropski vzorec obrazca za pravico do odstopa od pogodbe, ki je vključen v Prilogo I k tem splošnim pogojem poslovanja;
12. Tehnika za komuniciranja na daljavo: sredstvo, ki se lahko uporabi za komunikacijo glede ponudbe trgovca in sklenitve pogodbe, ne da bi morala biti potrošnik in trgovec hkrati na istem mestu.

2. člen - Identiteta trgovca

Podjetje upravlja: VidaXL Europe B.V.

Trgovanje pod imenom: vidaXL.si

Službeni naslov:

Mary Kinglseystraat 1

5928 SK Venlo Nizozemska

E-mail naslov: [glej to stran](#).

Registrska številke: 09188362

Davčna številka: NL820055220B01

3. člen - Uporaba

1. Ti splošni pogoji poslovanja veljajo za vsako ponudbo, ki jo da trgovec in za vsak dogovor, sklenjen na daljavo med trgovcem in potrošnikom.
2. Pred sklenitvijo pogodbe na daljavo bo besedilo teh splošnih pogojev na razpolago potrošniku. Če to ni razumno mogoče, bo trgovec pred sklenitvijo pogodbe na daljavo navedel, kako si je mogoče splošne pogoje ogledati v prostorih trgovca in da jih bo na zahtevo potrošnika čim prej brezplačno poslal potrošniku.
3. Če se pogodba na daljavo sklene elektronsko, se lahko v nasprotju s prejšnjim odstavkom in pred sklenitvijo pogodbe na daljavo besedilo teh splošnih pogojev potrošniku da na voljo v elektronski obliki tako, da jih potrošnik enostavno shrani na trajni nosilec podatkov. Če to ni razumno mogoče, trgovec pred sklenitvijo pogodbe na daljavo navede, kje so splošni pogoji na voljo v elektronski obliki in da bodo potrošniku na njegovo zahtevo brezplačno poslani v elektronski obliki ali na drug način.

4. Če se poleg teh splošnih pogojev uporabljajo posebni pogoji za izdelke ali storitve, se po analogiji uporabljata drugi in tretji odstavek, potrošnik pa se lahko v primeru nasprotujočih si pogojev vedno sklicuje na veljavno določbo, ki je zanj najugodnejša.

4. člen - Ponudba

1. Če je veljavnost ponudbe omejena ali je pogojena s pogoji, je to izrecno navedeno v ponudbi.
2. Ponudba vsebuje popoln in natančen opis ponujenih izdelkov, digitalnih vsebin in/ali storitev. Opis je dovolj podroben, da lahko potrošnik ustrezno oceni ponudbo. Če trgovec uporablja slike, so te resničen odraz ponujenih izdelkov, storitev in/ali digitalnih vsebin. Očitne napake ali pomote v ponudbi trgovca ne zavezujejo.
3. Vsaka ponudba vsebuje takšne informacije, da je potrošniku jasno, katere pravice in obveznosti so povezane s sprejemom ponudbe.

5. člen - Pogodba

1. Pogodba je sklenjena ob upoštevanju določb iz 4. odstavka v trenutku, ko potrošnik sprejme ponudbo in so izpolnjeni pogoji zanj.
2. Če je potrošnik sprejel ponudbo elektronsko, bo trgovec takoj potrdil prejem elektronskega sprejema ponudbe. Dokler trgovec ne potrdi prejema tega sprejetja, lahko potrošnik razdre pogodbo.
3. Če je pogodba sklenjena elektronsko, bo trgovec sprejel ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito elektronskega prenosa podatkov ter zagotovil varno spletno okolje. Če lahko potrošnik plačuje elektronsko, bo trgovec sprejel ustrezne varnostne ukrepe.
4. Trgovec lahko v mejah zakona potrošnika obvesti o njegovih plačilnih obveznostih ter o vseh dejstvih in dejavnikih, ki so pomembni za pravilno sklenitev pogodbe na daljavo. Če ima trgovec na podlagi te preiskave utemeljen razlog, da ne sklene pogodbe, ima pravico zavrniti naročilo ali vlogo ali določiti posebne pogoje za njeno izvedbo.
5. Najpozneje ob dostavi izdelka, storitve ali digitalne vsebine potrošniku bo trgovec poslal naslednje informacije v pisni obliki ali na način, ki je potrošniku dostopen in ga je mogoče shraniti na trajni medij:
 - naslov poslovne enote trgovca, kjer lahko potrošnik vloži pritožbe;
 - pogoje, pod katerimi lahko potrošnik uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe, in način, kako jo lahko uveljavlja, ali jasno izjavo o izključitvi pravice do odstopa od pogodbe;
 - informacije o garancijah in obstoječih poprodajnih storitvah;
 - cena izdelka, storitve ali digitalne vsebine, vključno z vsemi davki, po potrebi stroški dostave ter način plačila, dostave ali izvedbe pogodbe na daljavo;
 - zahteve za odpoved pogodbe, če pogodba traja več kot eno leto ali je sklenjena za nedoločen čas;
 - če ima potrošnik pravico do odstopa od pogodbe, vzorec obrazca za odstop od pogodbe.
6. V primeru pogodbe s podaljšanim trajanjem se določba iz prejšnjega odstavka uporablja samo za prvo dobavo.

6. člen – Pravica do odstopa od pogodbe

Ob dobavi izdelkov

1. Potrošnik lahko brez navedbe razloga odpove pogodbo, povezano z nakupom izdelka, v obdobju ki traja vsaj 14 dni. Trgovec lahko potrošnika vpraša po razlogu za to razdrtje, vendar pa potrošnik nima nikakršne obveznosti, da navede razlog(e).

2. Obdobje določeno v 1. odstavku začne teči dan po tem, ko potrošnik ali tretja stran, ki jo potrošnik vnaprej določi in ki ni prevoznik, prejme izdelek, ali:
 - če je potrošnik naročil več izdelkov: na dan, ko je potrošnik ali tretja stran, ki jo določi, prejela zadnji izdelek. Trgovec lahko zavrne naročilo za več izdelkov z različnim dobavnim rokom, če je o tem potrošnika jasno obvestil pred postopkom naročanja.
 - če je dobava izdelka sestavljena iz več pošilk ali delov: dan, ko je potrošnik ali tretja stran, ki jo določi, prejela zadnjo pošilko ali zadnji del;
 - pri pogodbah o redni dobavi izdelkov v določenem časovnem obdobju: dan, ko je potrošnik ali tretja stran, ki jo določi, prejela zadnji izdelek.

Ob dobavi storitev in digitalnih vsebin, ki se ne dobavijo na trajnem nosilcu podatkov:

3. Potrošnik lahko pogodbo o storitvah in pogodbo o dobavi digitalne vsebine, ki se ne dobavlja na materialnem nosilcu podatkov, odpove brez navedbe razloga v najmanj 14 dneh. Trgovec lahko potrošnika vpraša za razlog za odstop od pogodbe, vendar pa potrošnik nima nikakršne obveznosti za navedbo svojih razlogov.
4. Obdobje določeno v 3. odstavku začne teči naslednji dan po sklenitvi pogodbe.

Podaljšano odstopno obdobje za izdelke, storitve in digitalne vsebine, ki niso dobavljeni na trajnem nosilcu podatkov, če potrošnik ni bil poučen o svoji pravici do odstopa:

5. Če trgovec potrošniku ni zagotovil zakonsko zahtevanih informacij o pravici do odstopa od pogodbe ali če ni zagotovil vzorčnega obrazca za odstop od pogodbe, se odstopno obdobje zaključi dvanajst mesecev po koncu prvotno predvidenega odstopnega obdobja, kot je določeno v prejšnjih odstavkih tega člena.
6. Če je trgovec potrošniku zagotovil informacije iz prejšnjega odstavka v roku 12 mesecev po datumu začetka prvotnega odstopnega obdobja, se odstopno obdobje zaključi 14 dni po dnevu, ko je potrošnik prejel te informacije.
7. člen – Obveznosti potrošnika v odstopnem obdobju
 - V odstopnem obdobju bo potrošnik z izdelkom in embalažo ravnal previdno. Izdelek bo razpakiral ali uporabil le v obsegu, ki je potreben za ugotovitev narave, značilnosti in delovanja izdelka. Pri tem je izhodišče, da lahko potrošnik z izdelkom ravna in ga pregleduje le tako, kot bi to lahko počel v trgovini.
 - Potrošnik je odgovoren le za zmanjšanje vrednosti izdelka, ki je posledica ravnanja z izdelkom, ki presega tisto, kar je dovoljeno v 1. odstavku.
 - Potrošnik ni odgovoren za kakršno koli zmanjšanje vrednosti izdelka, če mu trgovec pred sklenitvijo pogodbe ni zagotovil vseh zakonsko zahtevanih informacij o pravici do odstopa od pogodbe.

8. člen – Uveljavljanje pravice potrošnika do odstopa od pogodbe in stroški

1. Če potrošnik uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe, mora o tem obvestiti trgovca v odstopnem roku z vzorčnim obrazcem za odstop od pogodbe ali na drug nedvoumen način.
2. Potrošnik čim prej, vendar najkasneje v 14 dneh od dneva po obvestilu iz 1. odstavka, izdelek pošlje nazaj ali ga izroči trgovcu (njegovemu pooblaščenemu zastopniku). To ni potrebno, če je trgovec ponudil, da bo izdelek prevzel sam. Potrošnik je v vsakem primeru upošteval rok za vračilo, če je izdelek vrnil pred iztekom roka.
3. Potrošnik pošlje izdelek nazaj z vsemi dodatki, če je to razumno mogoče, v originalnem stanju in embalaži ter v skladu z razumnimi in jasnimi navodili trgovca.

4. Tveganje in dokazno breme za pravilno in pravočasno uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe nosi potrošnik.
5. Potrošnik nosi neposredne stroške vračila izdelka. Če trgovec ni sporočil, da bi moral potrošnik nositi te stroške, ali če trgovec navede, da bo stroške nosil sam, potrošniku ni treba nositi stroškov vračila.
6. Če potrošnik odstopi od pogodbe po tem, ko je predhodno izrecno zahteval, da se izvajanje storitve ali dobava plina, vode ali električne energije, ki niso pripravljeni za prodajo v omejenem obsegu ali določeni količini, začne v odstopnem roku, potrošnik trgovcu dolguje znesek, ki je sorazmeren delu zaveze, ki jo je trgovec izpolnil ob odstopu, v primerjavi s celotnim obsegom zaveze.
7. Potrošnik ne nosi nobenih stroškov za opravljanje storitev ali dobavo vode, plina ali električne energije, ki niso pripravljeni za prodajo v omejenem obsegu ali količini, ali za dobavo daljinskega ogrevanja, če:
 1. trgovec potrošniku ni zagotovil zakonsko zahtevanih informacij o pravici do odstopa od pogodbe, povračilu stroškov v primeru odstopa od pogodbe ali vzorčnega obrazca za odstop od pogodbe, ali:
 2. potrošnik ni izrecno zahteval začetka izvajanja storitve ali dobave plina, vode, električne energije ali daljinskega ogrevanja v odstopnem obdobju.
8. Potrošnik ne nosi stroškov za celotno ali delno dobavo digitalne vsebine, ki ni dobavljena na materialnem nosilcu, če:
 - se ni izrecno strinjal z začetkom izvajanja pogodbe pred iztekom obdobja mirovanja;
 - ob privolitvi ni potrdil, da je izgubil pravico do umika, ali
 - trgovec ni potrdil te izjave potrošnika.
9. Če potrošnik uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe, se vsi dopolnilni sporazumi razvežejo po samem zakonu.

9. člen – Obveznosti trgovca v primeru odstopa od pogodbe

1. Če trgovec potrošniku omogoči, da odstop od pogodbe sporoči elektronsko, mu bo nemudoma poslal potrdilo o prejemu tega obvestila.
2. Trgovec bo nemudoma, vendar v 14 dneh po dnevu, ko ga potrošnik obvesti o odstopu od pogodbe, povrnili vsa plačila potrošnika, vključno z vsemi stroški dostave, ki jih je trgovec zaračunal za vrnjeni izdelek. Če trgovec ne ponudi, da bo izdelek prevzel sam, lahko z vračilom počaka, dokler ga ne prejme ali dokler potrošnik ne dokaže, da ga je vrnil, karkoli nastopi prej.
3. Trgovec uporabi za povračilo enako plačilno sredstvo, kot ga je uporabil potrošnik, razen če se potrošnik strinja z drugačnim načinom. Povračilo je za potrošnika brezplačno.
4. Če je potrošnik izbral dražji način dostave namesto najcenejše standardne dostave, trgovcu ni potrebno povrniti dodatnih stroškov za dražji način dostave.

10. člen – Izključitev pravice do odstopa od pogodbe

Trgovec lahko naslednje izdelke in storitve izključi iz pravice do odstopa od pogodbe, vendar le, če je to jasno navedel ob oddaji ponudbe ali vsaj pravočasno pred sklenitvijo pogodbe:

1. Izdelki ali storitve, katerih cena je povezana z nihanji na finančnem trgu, na katera trgovec nima vpliva in ki se lahko pojavijo v odstopnem roku;
2. Pogodbe, sklenjene na javni dražbi. Javna dražba je način prodaje, pri katerem trgovec ponuja izdelke, digitalne vsebine in/ali storitve na dražbi, po navodilih vodje dražbe, pri čemer mora uspešni dražitelj izdelke, digitalne vsebine in/ali storitve kupiti;

3. Pogodbe za storitve po popolni izvedbi storitev, vendar le, če:
 - se je začela z izrecnim predhodnim soglasjem potrošnika; in
 - je potrošnik izjavil, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko trgovec v celoti izpolni pogodbo;
4. Turistične aranžmaje, organizirane počitnice in paketna potovanja, kot so navedena v členu 7:500 civilnega zakonika BW in pogodbe o potniškem prometu;
5. Naročila storitev za zagotavljanje nastanitve, če pogodba predvideva določen datum ali obdobje izpolnitve in ni namenjena bivanju, prevoz blaga, najem avtomobilov in gostinske storitve;
6. Pogodbe, ki se nanašajo na prostočasne dejavnosti, če je v pogodbi določen datum ali obdobje izpolnitve;
7. Izdelki, izdelani po meri potrošnika, ki niso montažni in so izdelani na podlagi individualne izbire ali odločitve potrošnika ali so jasno namenjeni določeni osebi;
8. Izdelki, ki se hitro pokvarijo ali imajo omejen rok uporabe;
9. Zapečateni izdelki, ki zaradi zdravstvenih ali higienskih razlogov niso primerni za vračilo in katerih pečat je bil po dostavi poškodovan;
10. Izdelki, ki se po dobavi zaradi svoje narave nepreklicno mešajo z drugimi izdelki;
11. Alkoholne pijače, katerih cena je bila dogovorjena ob sklenitvi pogodbe, dobava pa je mogoča šele po 30 dneh, in katerih dejanska vrednost je odvisna od nihanj na trgu, na katera trgovec nima vpliva;
12. Zapečateni avdio in video posnetki ter računalniška programska oprema, katerih pečat je bil po dostavi prelomljen;
13. Dostava digitalne vsebine drugače kot na otipljivem nosilcu, vendar le, če:
 - se je izvršitev začela z izrecnim predhodnim soglasjem potrošnika in
 - je potrošnik izjavil, da s tem izgublja pravico do odstopa od pogodbe.

11. člen – Cena

1. V obdobju veljavnosti, navedenem v ponudbi, se cene ponujenih izdelkov in/ali storitev ne zvišajo, razen sprememb cen zaradi sprememb stopenj DDV.
2. Ne glede na prejšnji odstavek lahko trgovec izdelke ali storitve, katerih cene so podvržene nihanjem na finančnem trgu, na katera trgovec nima vpliva, ponuja po spremenljivih cenah. Ta povezava z nihanji in dejstvo, da so vse navedene cene ciljne cene, bosta navedena pri ponudbi.
3. Zvišanje cen v treh mesecih po sklenitvi pogodbe je dovoljeno le, če je posledica zakonskih predpisov ali določil.
4. Zvišanje cen po treh mesecih od sklenitve pogodbe je dovoljeno le, če je to določil podjetnik in:
 - so posledica zakonskih predpisov ali določb; ali
 - je potrošnik pooblaščen, da odstopi od pogodbe na dan, ko začne veljati povišanje cene.
5. Cene, navedene v ponudbi izdelkov ali storitev, vključujejo DDV.

12. člen – Izpolnjevanje pogodbe in dodatno jamstvo

1. Trgovec jamči, da izdelki in/ali storitve izpolnjujejo pogodbo, specifikacije, navedene v ponudbi, razumne zahteve glede zanesljivosti in/ali uporabnosti ter zakonske določbe in/ali vladne predpise, ki so veljali na dan

sklenitve pogodbe. Če je dogovorjeno, trgovec zagotovi tudi, da je izdelek primeren za uporabo, ki ni običajna.

2. Dodatno jamstvo, ki ga zagotovi trgovec, njegov dobavitelj, proizvajalec ali uvoznik, nikoli ne omejuje pravnih pravic in zahtevkov, ki jih lahko potrošnik na podlagi pogodbe uveljavlja pri trgovcu, če ta ne izpolni svojega dela pogodbe.
3. Z dodatnim jamstvom je mišljena vsaka zaveza trgovca, njegovega dobavitelja, uvoznika ali proizvajalca, s katero daje potrošniku določene pravice ali zahtevke, ki presegajo njegovo pravno obveznost, če ne izpolni svojega dela pogodbe.

13. člen – Dostava in izvršitev

1. Trgovec bo pri sprejemanju in izvajanju naročil izdelkov ter ocenjevanju vlog za opravljanje storitev ravnal z največjo skrbnostjo.
2. Kraj dostave je naslov, ki ga je potrošnik sporočil trgovcu.
3. V skladu s 4. členom teh pogojev je operater sprejel naročila hitro, vendar najpozneje v 30 dneh, razen če je bila dogovorjena drugačna dostava. Če se dobava zavleče ali če naročilo ni izvedeno ali je izvedeno le delno, jih potrošnik prejme najpozneje v 30 dneh po oddaji naročila. Potrošnik ima v tem primeru pravico, da prekine pogodbo brez kazni in upravičen do kakršne koli odškodnine.
4. Po prenehanju pogodbe v skladu s prejšnjim odstavkom trgovec potrošniku nemudoma povrne plačani znesek.
5. Tveganje poškodbe in/ali izgube izdelkov nosi trgovec do trenutka dostave potrošniku ali vnaprej imenovanemu in trgovcu sporočenemu predstavniku potrošnika, razen če ni izrecno dogovorjeno drugače.

14. člen – Pogodbe s podaljšanim trajanjem: trajanje, prenehanje in podaljšanje

Prenehanje

1. Potrošnik lahko kadar koli sklene pogodbo za nedoločen čas, ki zajema redno dobavo izdelkov (vključno z električno energijo) ali storitev, ob upoštevanju veljavnih pravil o prekinitvi pogodbe in odpovednem roku, ki ni daljši od enega meseca.
2. Potrošnik ima pravico kadarkoli odpovedati pogodbo za določen čas, ki je bila sklenjena za redno dobavo izdelkov (vključno z električno energijo) ali storitev, ob koncu določenega roka, ob upoštevanju veljavnih pravil o prekinitvi pogodbe in odpovednem roku, ki ni daljši od enega meseca.
3. Pogodbe iz prejšnjih dveh odstavkov lahko potrošnik:
 - odpove kadarkoli in ni omejeno na prekinitve ob določenem času ali v določenem obdobju;
 - jih prekine na enak način, kot so bile sklenjene;
 - jih vedno prekine z enakim odpovednim rokom, kot ga je določil trgovec.

Podaljšanje

4. Pogodbe za določen čas, ki zajema redno dobavo izdelkov (vključno z električno energijo) ali storitev, ni mogoče samodejno podaljšati ali obnoviti za določen čas.
5. Ne glede na prejšnji odstavek se lahko pogodba za določen čas, sklenjena za redno dobavo dnevnih ali tedenskih časopisov in revij samodejno podaljša za največ tri mesece, če ima potrošnik pravico odpovedati to podaljšano pogodbo ob koncu obdobja podaljšanja z odpovednim rokom, ki ni daljši od enega meseca.
6. Pogodba za določen čas, sklenjena za redno dobavo izdelkov ali storitev, se lahko samodejno podaljša za nedoločen čas le, če ima potrošnik ves čas pravico do odpovedi z odpovednim rokom, ki ni daljši od enega

meseca. Odpovedni rok je do tri mesece, če se pogodba nanaša na redno dostavo dnevnik, informativnih in tedenskih časopisov in revij, vendar manj kot enkrat na mesec.

7. Pogodba z omejenim trajanjem za redno dobavo dnevnik ali tedenskih časopisov in revij (poskusna ali uvodna naročnina) se ne nadaljuje samodejno in preneha ob koncu poskusnega ali uvodnega obdobja.

Trajanje

8. Če pogodba traja več kot eno leto, jo lahko potrošnik po enem letu kadar koli odpove z največ enomesečnim odpovednim rokom, razen če razumnost in poštenost narekujeta, da bi odpoved pred koncem dogovorjenega roka nesprejemljiva.

15. člen - Plačilo

1. Če v pogodbi ali dodatnih pogojih ni določeno drugače, mora potrošnik zneske, ki jih mora plačati, plačati v 14 dneh po začetku odstopnega obdobja, ali, če odstopnega obdobja, v 14 dneh po sklenitvi pogodbe. V primeru pogodbe o opravljanju storitve začne to obdobje teči dan po tem, ko potrošnik prejme potrditev pogodbe.
2. Pri prodaji izdelkov potrošnikom se v splošnih pogojih od potrošnika nikoli ne sme zahtevati, da vnaprej plača več kot 50 %. Če je dogovorjeno predplačilo, potrošnik ne more uveljavljati nobenih pravic v zvezi z izvedbo naročila ali storitev pred plačilom predplačila.
3. Potrošnik je dolžan netočnosti v predloženih podatkih ali določeno plačilo takoj poročati trgovcu.
4. Če potrošnik svojih plačilnih obveznosti ne izpolni pravočasno, je potem, ko ga trgovec obvesti o zamudi pri plačilu in ko mu da na voljo 14 dni za izpolnitev plačilnih obveznosti, dolžan plačati zakonske obresti na dolgovani znesek, trgovec pa ima pravico zaračunati stroške izvensodne izterjave. Ti stroški izterjave znašajo največ: 15 % za neporavnane zneske do 2.500 EUR; 10 % za naslednjih 2.500 EUR in 5 % za naslednjih 5.000 EUR, najmanj pa 40 EUR. Trgovec lahko odstopa od teh zneskov in odstotkov v korist potrošnika.

16. člen – Pritožbeni postopek

1. Trgovec ima ustrezno objavljen pritožbeni postopek in pritožbo obravnava v skladu s tem pritožbenim postopkom.
2. Pritožbe v zvezi z izvajanjem pogodbe je treba trgovcu predložiti v celoti in jasno opisane v razumnem roku po tem, ko je potrošnik odkril napake.
3. Na pritožbe, predložene trgovcu, bo trgovec odgovoril v 14 dneh, šteto od datuma prejema. Če je za obravnavo pritožbe potreben predvidoma daljši čas, bo trgovec v 14 dneh odgovoril z obvestilom o prejemu in navedbo, kdaj lahko potrošnik pričakuje podrobnejši odgovor.
4. Pritožbo v zvezi z izdelkom, storitvijo ali storitvijo trgovca lahko vložite tudi prek obrazca za pritožbo na strani za potrošnike na spletnem mestu Thuiswinkel.org, www.thuiswinkel.org

Pritožba bo nato poslana zadevnemu trgovcu in družbi Thuiswinkel.org.

5. Če pritožbe ni mogoče rešiti sporazumno v razumnem roku ali v treh mesecih po vložitvi pritožbe, nastane spor, za katerega se uporabi postopek reševanja sporov.

17. člen - Spori

1. Pogodbe med trgovcem in potrošnikom, na katere se nanašajo ti splošni pogoji, ureja izključno nizozemsko pravo.
2. Spori med potrošnikom in trgovcem glede sklenitve ali izvajanja pogodb v zvezi z izdelki ali storitvami, ki jih bo dobavil ali jih je dobavil ta trgovec, se lahko vložijo pri odboru za spore Thuiswinkel Disputes Committee, P.O. Box 90600, 2509 LP v Hagu (www.sgc.nl), pri čemer se upoštevajo spodaj navedene določbe.

3. Odbor za spore bo spor obravnaval le, če je potrošnik najprej v razumnem roku vložil pritožbo pri trgovcu.
4. Spor je treba pisno predložiti odboru za spore v dvanajstih mesecih od nastanka spora.
5. Če želi potrošnik predložiti spor komisiji za spore, je trgovec vezan na to izbiro. Če bo trgovec to želel storiti, bo moral potrošnik v petih tednih po pisnem pozivu trgovca, pisno povedati, ali to želi ali želi, da spor obravnava pristojno sodišče. Če potrošnik svoje izbire ne potrdi trgovcu v petih tednih, ima trgovec pravico predložiti spor pristojnemu sodišču.
6. Za odločitev odbora za spore veljajo pogoji, določeni v predpisih odbora za spore. Odločitve odbora za spore se sprejmejo z zavezujočim mnenjem.
7. Odbor za spore ne bo obravnaval spora ali bo prekinil postopek, če je bila trgovcu odobrena odložitev plačil, je šel v stečaj ali je dejansko prekinil poslovne dejavnosti, preden je odbor na seji obravnaval spor in sprejel končno odločitev.
8. Če je poleg odbora za spore Thuiswinkel Disputes Committee, pristojen tudi drug priznan arbitražni svet ali svet, povezan z Disputes Committee Foundation for Consumer Affairs (SGC) ali Complaints Institute Financial Services (Kifid), je za spore, ki se nanašajo predvsem na način prodaje na daljavo ali opravljanje storitev, prednostno pristojen Thuiswinkel Disputes Committee. Za vse druge spore so pristojni drugi odbori za spore, ki jih priznava SGC ali so povezani s Kifid.

18. člen – Industrijsko jamstvo

1. Thuiswinkel.org jamči, da bodo njeni člani izpolnili zavezujoče mnenje odbora za spore Thuiswinkel Disputes Committee, razen če se član odloči, da bo zavezujoče mnenje predložil v dveh mesecih po tem, ko je bilo obvestilo poslano v pregled sodišču. To jamstvo oživi, če je bilo zavezujoče mnenje po pregledu s strani sodišča ohranjeno in je sodba, ki to dokazuje, postala pravnomočna. Ta znesek do višine 10.000 EUR na zavezujoče mnenje bo potrošniku plačal Thuiswinkel.org. Za zneske, višje od 10.000 EUR na zavezujoče mnenje, se plača 10.000 EUR. Če je znesek višji od 10.000 EUR, si mora Thuiswinkel.org za presežni znesek prizadevati, da član upošteva zavezujoče nasvete.
2. Za namene tega jamstva mora potrošnik vložiti pisno pritožbo pri Thuiswinkel.org in ji izročiti svojo terjatev do podjetja. Če terjatev do trgovca presega 10.000 EUR, bo ponujena potrošnikom v obsegu, v katerem bo terjatev, ki presega 10.000 EUR, prenesena na Thuiswinkel.org, ki si bo v svojem imenu in s svojimi stroški prizadevala doseči plačilo in izpolnitev teh pravic potrošnika.

19. člen – Dodatne ali drugačne določbe

Dodatne določbe ali določbe, ki odstopajo od teh splošnih pogojev, ne smejo biti v škodo potrošnika in morajo biti zapisane v pisni obliki ali na način, ki je potrošniku dostopen in shranjen na trajnem nosilcu podatkov.

20. člen - Spremembe splošnih pogojev poslovanja Thuiswinkel.org

1. Thuiswinkel.org ne bo spremenila teh splošnih pogojev brez posvetovanja z združenjem potrošnikov.
2. Spremembe teh pogojev začnejo veljati šele po njihovi objavi na ustrezen način, pri čemer velja, da v primeru veljavnih sprememb med trajanjem ponudbe prevlada določba, ki je za potrošnika najugodnejša.

Thuiswinkel.org

P.O. Box 7001, 6710 CB EDE, Nizozemska.

Pravice lahko izhajajo samo iz nizozemske različice teh splošnih pogojev poslovanja.

Priloga I: Vzorec obrazca za odstop od pogodbe

Vzorec obrazca za odstop od pogodbe

(ta obrazec izpolnite in pošljite samo, če želite odstopiti od pogodbe)

Za: vidaXL B.V.

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo, Limburg

Nizozemska

webservice@vidaxl.si

Obveščam/obveščamo* vas, da v zvezi z našo pogodbo glede

Prodaje naslednjega blaga: [opis izdelka]*

Dostave naslednjih digitalnih vsebin: [opis digitalnih vsebin]*

Dobava naslednje storitve: [opis storitve]*

odstopam/odstopamo* od pogodbe.

Naročeno dne*/prejeto dne* [datum naročila storitev ali prejema blaga]

[Ime in priimek potrošnika(-ov)]

[Naslov potrošnika(-ov)]

[Podpis potrošnika(-ov)] (samo v primeru, da se obrazec pošlje v papirni obliki)

*Nepotrebno prečrtati ali navesti dodatne informacije.

Splošni pogoji za poslovne stranke

Zadnjič posodobljeno: 2025-03-04

Vsebina:

1. člen - Definicije

2. člen - Identiteta prodajalca

- 3. člen - Uporabnost
- 4. člen - Poslovne stranke
- 5. člen - Ponudba
- 6. člen - Pogodba
- 7. člen - Določanje cen
- 8. člen - Dostava in izvedba
- 9. člen - Plačilo
- 10. člen - Lastništvo
- 11. člen - Odgovornost
- 12. člen - Pritožbeni postopek
- 13. člen - Razno
- 14. člen - Spori

1. člen - Definicije

V teh splošnih pogojih bodo uporabljeni naslednji izrazi in definicije:

1. **Poslovna stranka:** fizična ali pravna oseba, ki deluje kot strokovnjak in/ali za podjetje in odda naročilo pri vidaXL. Ta oseba lahko odda naročilo samo prek vidaXL poslovnega računa. Če je naročilo oddano z običajnim računom vidaXL ali prek blagajne za goste, bomo domnevali, da je za zasebne namene in ne bomo dovolili nobene spremembe računa. Vračila DDV ne bodo zagotovljena v primerih, ko lahko spreminjanje računov povzroči tveganje goljufije;
2. **Spletna stran:** spletna stran vidaXL, na kateri so objavljeni ti pogoji in kjer lahko poslovne stranke oddajo naročila;
3. **Račun poslovne stranke:** poseben račun, odobren podjetjem po preverjanju identitete, ki poslovni stranki omogoča oddajo naročil brez DDV, kjer je to primerno;
4. **Ponudba:** predlog vidaXL za prodajo blaga/izdelkov v skladu s pogoji, določenimi v teh pogojih;
5. **Pogodba:** vsaka pogodba med vidaXL in poslovno stranko za prodajo in nakup blaga/izdelkov prek spletne strani;
6. **Stranke:** vidaXL in poslovna stranka skupaj;
7. **Blago/izdelki:** blago, ki ga vidaXL prodaja prek spletnega mesta.
8. **Pogoji in določila:** trenutni pogoji za poslovne stranke

2. člen - Identiteta prodajalca

Prodajalec, VidaXL Europe B.V., je družba, ustanovljena po nizozemski zakonodaji, z naslednjimi podatki:

- Naslov: Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Nizozemska
- Davčna številka: NL820055220B01
- Številka gospodarske zbornice: 09188362

(v nadaljnjem besedilu: vidaXL ali prodajalec).

3. člen - Uporabnost

- 3.1. Ti pogoji veljajo za vse ponudbe vidaXL in za vsako pogodbo, sklenjeno med vidaXL in poslovno stranko.
- 3.2. Vsako odstopanje od teh pogojev in določil se izrecno zavrne, razen če se stranki jasno pisno ne dogovorita drugače.
- 3.3. Te pogoje in določila vidaXL ponuja v branje poslovnim strankam na spletni strani vidaXL ali na zahtevo poslovnih strank.
- 3.4. Poslovne stranke ne smejo imeti dostopa do dražb v regijah, kjer so te storitve na voljo.
- 3.5. Poslovne stranke lahko sodelujejo v programih zvestobe, kjer je to izrecno ponujeno.

4. člen - Poslovne stranke

4.1 Poslovne stranke se morajo registrirati za račun poslovne stranke, če želijo oddati naročila kot podjetje. Naročila v imenu podjetja ni mogoče oddati brez ustvarjanja računa poslovne stranke, prav tako pa ne bo mogoče dodati podatkov o podjetju na blagajnah, razen na blagajni računa poslovne stranke.

4.2 Ustvarjanje računa poslovne stranke: Poslovne stranke morajo za preverjanje navesti svojo identiteto in številko DDV. Preverili bomo, ali se DDV ujema z registrom VIES. Če smo v dvomih, si pridržujemo pravico, da zavrnemo odprtje računa. vidaXL si pridržuje pravico, da kadar koli ukine račun, če sumi na goljufijo ali druge nepravilnosti.

4.3 Vračilo DDV.

4.3.1 Naročila za poslovne račune. Če zakon ne določa drugače, se pri uporabi računa poslovne stranke DDV po potrebi odšteje od katerega koli naročila med postopkom naročila. Dodatne informacije so na voljo na namenski strani službe za pomoč uporabnikom.

4.3.2 Druga naročila. Naročila oddana brez računa poslovne stranke ne bodo upravičena do vračila DDV.

5. člen - Ponudba

- 5.1. Če je ponudba veljavna za omejeno obdobje ali pod določenimi pogoji, bodo ti jasno navedeni v ponudbi.
- 5.2. Ponudba mora vsebovati podroben opis izdelkov, ki poslovni stranki omogoča pravilno oceno ponudbe.
- 5.3. Čeprav si vidaXL razumno prizadeva zagotoviti točnost in popolnost informacij na svoji spletni strani, lahko pride do napak (vključno s tipografskimi in programskimi napakami). vidaXL si pridržuje pravico, da takšne napake popravi in se ne zavezuje k nobeni pogodbi, sklenjeni na podlagi napačnih informacij. vidaXL si nadalje pridržuje pravico, da prekliče katero koli pogodbo, sklenjeno na podlagi takšnih napak.

6. člen - Pogodba

6.1 Pogodba se šteje za sklenjeno le, če so izpolnjeni vsi naslednji pogoji: Poslovna stranka odda naročilo, vidaXL pa prejme celotno plačilo, izda potrdilo o naročilu in odpošlje naročilo.

6.2 Če poslovna stranka navede napačne informacije, si vidaXL pridržuje pravico, da začasno prekine izvajanje, dokler ne prejme pravih informacij.

6.3 vidaXL lahko oceni sposobnost poslovne stranke, da izpolni svoje plačilne obveznosti, in lahko zavrne ali naloži pogoje za naročilo na podlagi utemeljenih razlogov. Takšne odločitve bodo sporočene poslovni stranki v treh dneh po sklenitvi pogodbe.

7. člen - Določanje cen

7.1. Razen naročil, oddanih na vidaXL.nl ali vidaXL.pl, kjer cene vključujejo DDV, saj je blago odposlano v isti državi, bodo vse druge cene na spletnem mestu prikazane brez DDV in DDV ne bo zaračunan. Lahko se zaračunajo dodatni stroški, kot so stroški dostave.

7.2 Dodatni stroški, kot so stroški dostave in plačila, bodo določeni na spletnem mestu in med postopkom naročila.

8. člen - Dostava in izvedba

8.1 Dostava.

8.1.1 Navedeni dobavni roki so približek in odražajo dolžnost razumnega truda. vidaXL lahko svobodno izbere prevoznika, zamude pa ne bodo poslovne stranke upravičile do kakršne koli odškodnine, razen v primeru naklepa ali hude malomarnosti.

8.1.2 vidaXL si pridržuje pravico do dostave naročil v več paketih, kar pomeni, da ni treba dostaviti vseh artiklov hkrati.

8.1.3 Če poslovna stranka ali imenovana tretja oseba ni prisotna na naslovu za dostavo, da bi prevzela blago ob dogovorjenem času, si vidaXL pridržuje pravico, da izdelek pusti na kraju dostave, če je slednji varen, ali ohrani skrbništvo nad izdelki. vidaXL lahko poslovni stranki ponudi ponovno dostavo z dodatnimi stroški. Če je dostava na koncu nemogoča, obveznost plačila ostane v veljavi, poslovni stranki pa se lahko zaračunajo dodatni stroški, vključno s stroški vračila. vidaXL si pridržuje pravico, da izdelke pusti na voljo za prevzem na lokaciji, ki jo izbere za poslovne stranke.

8.2 Prenos tveganj. Za tveganje izgube ali poškodbe izdelkov odgovarja vidaXL do dostave poslovni stranki, razen če ni drugače dogovorjeno. Če se poslovna stranka odloči za prevzem, se tveganje prenese ob predaji. Tveganja se prenesejo na poslovno stranko po prvem poskusu dostave, ki se izkaže za neuspešno.

8.3 Skladnost izdelkov.

8.3.1 vidaXL zagotavlja, da bodo dobavljeni izdelki skladni s pogodbo, ob upoštevanju manjših odstopanj v specifikacijah (npr. velikost, teža, barva itd.), ki so običajno sprejete v industriji.

8.3.2 Očitne napake/neskladnost. Poslovna stranka mora izdelke pregledati takoj ob dobavi ali v razumnem roku po tem, najpozneje v 14 dneh po prejemu. Sprejem blaga bo pomenil sprejem kakršnih koli očitnih napak, v skladu s pogodbo, ki bi jih bilo mogoče razumno odkriti. Vse vidne napake je treba sporočiti vidaXL v 14 dneh od dostave; če tega ne storite, boste izgubili pravico do popravil, zamenjav ali vračil.

8.3.3 Skrite napake. V primerih, ko se napake pokažejo pozneje, mora poslovna stranka o tem obvestiti vidaXL v razumnem roku, vsekakor pa najpozneje v dveh mesecih po odkritju napake. Neupoštevanje poročanja o napakah v tem obdobju bo razveljavilo vse pravice do poravnave sredstev. Če poslovna stranka pravočasno prijavi napako, vidaXL po lastni presoji določi ustrezno pravno sredstvo, vključno z, vendar ne omejeno na popravilo, zamenjavo, delno vračilo ali celotno vračilo kupnine.

9. člen - Plačilo

9.1 Poslovna stranka mora svoje naročilo plačati z enim od načinov plačila, ki so ji na voljo, kot je opisano in navedeno v postopku nakupa in na namenski strani za pomoč uporabnikom. Določeni načini plačila so lahko omejeni za poslovne stranke, ki uporabljajo poslovne račune. Pogodba se šteje za sklenjeno, ko vidaXL prejme celotno plačilo.

9.2 Če poslovna stranka ne izpolni svojih plačilnih obveznosti v določenem roku, se šteje, da zamuja brez potrebe po obvestilu o zamudi. vidaXL lahko poslovni stranki zaračuna zakonske obresti in vse veljavne izvensodne pristojbine za izterjavo.

10. člen - Lastništvo

10.1 Dobavljeno blago ostane v lasti vidaXL, dokler poslovna stranka v celoti ne plača plačljivega zneska.

11. člen - Odgovornost

11.1 Odgovornost vidaXL:

11.1.1 V največjem obsegu, ki ga dovoljuje zakon, je odgovornost vidaXL za kakršno koli neizpolnitev pogodbe omejena na skupni znesek, ki ga plača poslovna stranka za ustrezno pogodbo.

11.1.2 vidaXL ne odgovarja za posredno škodo, vključno z, vendar ne omejeno na posledično škodo, izgubo dobička, zamujene prihranke, izgubo podatkov ali škodo, ki izhaja iz prekinitve poslovanja.

11.1.3 Te omejitve ne veljajo, če odgovornosti ni mogoče izključiti z zakonom.

11.2 Odgovornost poslovne stranke: Poslovna stranka povrne vidaXL za kakršne koli zahtevke tretjih oseb, razen v primerih naklepa ali hude malomarnosti vidaXL ali njegovih direktorjev.

11.3 Višja sila

11.3.1 vidaXL ne odgovarja za neizpolnjevanje svojih obveznosti v primeru višje sile, kot je opredeljeno v nizozemskem pogodbenem pravu.

11.3.2 V primerih višje sile poslovna stranka ne more zahtevati odškodnine za nastalo škodo.

11.3.3 V skladu z nizozemsko zakonodajo višja sila ne razbremeni dolžnika obveznosti plačila dolgovanih zneskov po pogodbi.

12. člen - Pritožbeni postopek

12.1 Poslovna stranka lahko vloži pritožbe z uporabo katerega koli komunikacijskega načina, ki ga vidaXL ponuja na spletni strani.

12.2 Pritožbe v zvezi z izvajanjem pogodbe je treba vložiti takoj in zagotoviti vse podrobnosti v razumnem roku po tem, ko poslovna stranka ugotovi težavo.

12.3 vidaXL na pritožbe odgovori v 14 dneh od prejema. Če je za rešitev potrebno več časa, vidaXL potrdi prejem in navede, kdaj je mogoče pričakovati celovit odziv.

13. člen - Razno

13.1 **Sprememba**: vidaXL si pridržuje pravico do spremembe teh pogojev brez predhodnega obvestila. Morebitne spremembe veljajo za naročila, oddana po objavi revidirane različice.

13.2 **Ločljivost**: če se katera koli določba tega sporazuma šteje za neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb.

13.3 **Neodvisnost**: nič v tej pogodbi se ne razlaga kot vzpostavitev partnerstva, skupnega podjetja ali zastopniškega razmerja med strankama.

13.4 **Podizvajalci**: vidaXL si pridržuje pravico, da pod-izvaja vse ali del storitev, potrebnih za izpolnitev pogodbe.

14. člen - Spori

14.1 Pogodbe med vidaXL in poslovno stranko, za katere veljajo ti pogoji, ureja izključno zakonodaja Nizozemske.

14.2 Morebitne spore, ki bi lahko izhajali iz pogodbe in jih ni mogoče rešiti sporazumno, je mogoče predložiti izključno sodišču v Oost-Brabantu, na lokaciji 's-Hertogenbosch. To je pogojeno s tem, da obvezna pravila o pristojnosti omejujejo to izbiro. vidaXL in poslovna stranka lahko svoje spore rešujeta z zavezujočim nasvetom ali arbitražo.

Pravila in Pogoji za uporabo spletne strani vidaXL

Version: 2020-06-01

Kazalo

Člen 1 - Izrazi

Člen 2 - Uporaba

Člen 3 – Račun uporabnika

Člen 4 – Uporaba spletne strani

Člen 5 – Naročila

Člen 6 - Dražbe

Člen 7 – Ocene,

Člen 8 – Preklic računa in funkcionalnost spletne strani

Člen 9 – Zasebnost in osebni podatki

Člen 10 – Intelektualna lastnina in informacije tretje strane

Člen 11 - Odgovornost

Člen 12 - Ostalo

Clen 1 - Izrazi

- **Uporabniški račun:** Račun, ki si ga mora vsak uporabnik ustvariti, da lahko opravi naročila, sodeluje v dražbah in pušča ocene.
- **Prodajalec (-ci) tretje strani:** Tretja oseba, ki ponuja izdelke za uporabnike preko njihove spletne strani.
- **Uporabnik:** Vsak obiskovalec spletne strani.
- **Pravila in pogoji uporabe:** To so Pravila in pogoji uporabe spletnih strani vidaXL.
- **Ocena:** Ocena, ki jo lahko opravi uporabnik vidaXL, spletne strani in/ ali prodajalci tretje strani.
- **Dražbe:** Dražbe, ki jih drži vidaXL na spleti strani
- **vidaXL:** VidaXL Europe B.V. ima sedež v (5928 SK) Venlo na Mary Kingsleystraat 1.
- **Spletna stran:** spletna stran, ki jo aktivno najdete na vidaxl.sl URL in katere koli druge spletne strani, URL povezavi ali aplikaciji posvečeni vidaXL.

Clen 2 - Uporaba

1. Ta pravila in pogoji veljajo za vse uporabe spletne strani, vključno z uporabo uporabniškega računa.
2. vidaXL si pridržuje pravico do spremembe teh pravil in pogojev uporabe od časa do časa. Spremenjena pravila in pogoji bodo vstopili v veljavnost takoj, ko bodo objavljeni na spletni strani. Zaradi tega je priporočljivo, da redno preverjate pravila in pogoje uporabe.

Clen 3 – Račun uporabnika

1. Da bi lahko oddali naročila, sodelovali v dražbah in puščali ocene, je nujno da ustvarite račun. Uporabnik lahko ustvari svoj uporabniški račun tako, da navede potrebne informacije v spletni obrazec. Ta obrazec lahko najdete na naslovni vrstici »New Customer?«.
2. Da lahko uporabnik ustvari uporabniški račun mora:

- Biti star najmanj 18 let v trenutku, ko ustvari uporabniški račun;
- Imeti veljaven e-poštni naslov.

3. Po tem, ko je uporabniški račun ustvarjen bo uporabnik prejel potrditveno e-pošto. Takoj, ko bo uporabniški račun aktiviran, se lahko uporabnik prijavi vanj s svojim e-poštnim naslovom in geslom, ki si ga je izbral.

4. Določen e-poštni naslov lahko uporabite samo enkrat za ustvaritev računa. Uporabniški račun je striktno oseben in ni prenesljiv, ter je povezan z uporabnikom, ki je račun ustvaril.

5. Uporabnik mora zagotoviti, da so informacije v uporabniškem računu in katerakoli komunikacija z vidaXL pravilna, popolna in posodobljena. Popravek podatkov lahko stori vsak uporabnik sam in sicer tako da se prijavi v uporabniški račun in popravi te informacije.

6. Uporabnik mora svoje geslo zadržati zase in mora zagotoviti varnost pred tretjimi nepooblaščenimi stranmi, da ne bi poznale njegovo geslo in/ ali dostopale do njegovega uporabniškega računa.

7. Uporabnik je dolžan, da obvesti vidaXL v primeru izgube, kraje ali (suma) zlorabe ali nepooblaščenno uporabo gesla in/ ali računa, s tretje strani. V času dokler uporabnik ne stori prijave na vidaXL uporabnik sam drži odgovornost za kakršnokoli zlorabo gesla in/ ali uporabniškega računa.

8. V primeru da vidaXL ugotovi ali ima razlog za sum nepooblaščenne uporabe s strani tretje osebe/uporabnika, si vidaXL pridržuje pravico da takoj blokira omenjen uporabniški račun, in zagotovi povrnitev škode, ki jo je vidaXL morda utrpela zaradi tega uporabnika, pri tem pa vidaXL ne odgovarja za škodo, ki jo je uporabnik morda pri tem utrpel.

Clen 4 – Uporaba spletne strani

1. Uporabnik zagotavlja da so podane informacije pravilne, popolne in zanesljive. VidaXL si pridržuje pravico do preveritve pravilnosti podanih informacij in podatkov. Hkrati pa si pridržuje pravico da odstrani informacije in podatke uporabnika, za katere ima dokaz, da so nepravilni, ali njihove pravilnosti ni mogoče dokazati.
2. Uporabniku ni dovoljeno:
 - Povzročiti motnje v delovanju spletne strani, ali uporabljati programsko opremo, ki bi lahko motila delovanje spletne strani;
 - Sprožiti procese ali jim dovoliti nadaljnjo delovanje, za katere lahko sumi da ogroža ostale uporabnike interneta ali ogroža ostale uporabnike spletne strani;
 - se predstavlja kot drug uporabnik.

3. Uporabniku ni dovoljeno kopirati, ali kako drugače dati na voljo (z deeplinking ali kako drugače) spletno stran ali kateri koli del spletne strani, ne da bi pred tem pridobil pisno dovoljenje s strani vidaXL.

Clen 5 – Naročila

1. Splošna pravila in pogoji vidaXL in pravila vračanja veljajo za vsa naročila izvedena preko spletne strani vidaXL. Uporabnik sprejme ta splošna pravila in pogoje in pravila vračanja takrat, ko ustvari uporabniški račun.
2. Za naročila preko prodajalcev tretje strani preko spletne strani vidaXL lahko veljajo posebna splošna pravila, pogoji in pravila vračanja . Te lahko najdete na spletni strani prodajalcev tretje strani. V primeru da tretja stran nima posebnih splošnih pravil in pogojev ter pogojev vračanja, za dogovor o nakupu med prodajalcem tretje strani veljajo splošna pravila in pogoji in/ali pravila vračanja vidaXL.

Clen 6 - Dražbe

1. Pogoji dražbe vidaXL se nanašajo na vse dražbe, ki jih izvaja vidaXL na Spletni strani. Uporabnik sprejme Pogoje dražbe, ko ustvari račun ali pa takrat ko sodeluje v svoji prvi dražbi.
2. Uporabniku ni dovoljeno nepošteno ali nepravilno vplivati na dražbo na kakršenkoli način.

Clen 7 – Ocene

1. Po tem ko uporabnik izvede nakup preko spletne strani, je uporabnik lahko pozvan s strani ali v imenu vidaXL, da oceni vidaXL, spletno stran ali prodajalca tretje strani tako, da pusti oceno. VidaXL si pridržuje pravico - vendar ne obvezo - da objavi oceno na spletni strani ali jo objavi na kakršenkoli drugi način, vključno z imenom, krajem prebivališča in datumom, ko je bila ocena podana s strani uporabnika
2. V primeru da so ocene zbrane s tretje strani v imenu vidaXL, veljajo za ocene splošna pravila in pogoji in/ali pravila in pogoji uporabe omenjene tretje strani.
3. VidaXL si pridržuje pravico, da ocene ne objavi, ali odstrani ocene s tretje strani, če je omenjena ocena:
 - v nasprotju z zakonodajo in veljavnimi predpisi;
 - v nasprotju z javnim redom in spodobnostjo;
 - samo ocena izdelka;
 - se ne nanaša na omenjenega prodajalca tretje strani;
 - vsebuje osebne informacije tretje strani;
 - vsebuje URL povezavo ali oglas;
 - je lažna.

Clen 8 – Preklic računa in funkcionalnosti spletne strani

1. VidaXL si pridržuje pravico, da zavrne uporabnika ali zapre njegov račun, zaradi katerega koli razloga, na primer v primeru:
 - nepooblaščne uporabe ali zlorabe spletne strani in/ ali računa;
 - neupoštevanje teh pravil in pogojev uporabe ali pogojev dražbe;
 - neupoštevanje dogovorov med uporabnikom in vidaXL in/ali prodajalcem tretje strani.
2. Poleg tega ima vidaXL pravico da omeji, zavrne ali prekliče določen način uporabe ali začasno blokira račun pred uporabo v primeru opisanem pod Členom 8.1.
3. VidaXL si vedno pridržuje pravico, da določene funkcionalnosti spletne strani niso več na voljo ali so spremenjene.

Clen 9 – Zasebnost in osebni podatki

1. Osebni podatki, ki jih uporabnik navede na vidaXL, kot so njegovo ime in naslov, telefonske številke in e-poštni naslov, so procesirani s strani vidaXL in datoteke / podatki so last vidaXL. Ti podatki bodo uporabljeni s strani vidaXL za upravljanje z uporabniškim računom in dražbami, procesiranjem naročil, dostavo in za račune ter za možna posredovanja v sporih med strankami in prodajalci tretje strani.
2. Ves ta čas lahko uporabnik dostopa, popravlja ali dodaja svoje osebne podatke, tako da se prijavi v svoj račun.
3. Načeloma vidaXL ne daje osebnih podatkov tretjim stranem, razen če je to potrebno za razrešitev situacije z uporabnikom. VidaXL bo na primer podala uporabnikovo ime, naslov, e-poštni naslov in telefonsko številko prodajalcu tretje strani, v kolikor je to potrebno za izvršitev nakupnega dogovora med uporabnikom in prodajalcem tretje strani. Komunikacija med uporabnikom in prodajalcem tretje strani se izvaja skozi e-poštno aplikacijo preko vidaXL. Komunikacija se shrani na serverjih vidaXL in se jo lahko uporabi za:
 - pomoč uporabnikom in / ali prodajalcem tretje strani v primeru vprašanj in / ali težav;
 - pri oceni, če prodajalec tretje strani dosega svoje zahteve;

- in za analize izboljšanja procesov.

4. Spletna stran uporablja piškotke. Piškotki se uporabljajo za zagotavljanje zapomnitve vnesenih podatkov. Poleg tega so po spletni strani razporejeni piškotki tretje strani.

5. Vsak uporabnik si lahko nastavi svoj brskalnik tako, da ne prejema piškotkov med obiskom spletnih strani. Vsekakor je mogoče, da v takem primeru uporabnik ne more pravilno uporabljati vseh funkcionalnosti spletne strani ali pa je uporaba nekaterih delov strani ali uporabniškega računa omejena.

6. VidaXL si pridržuje pravico shranjevanja podatkov o obnašanju obiskovalcev na spletni strani med drugim tudi uporabljene IP naslove, če se pojavi sum zlorabe in/ali nepooblaščenega dostopa in se spletna stran uporablja preko uporabniškega računa.

7. Za več informacij o tem kako vidaXL uporablja osebne podatke uporabnikov in razporeja piškotke na spletni strani si lahko pogledate politiko zasebnosti na naši spletni strani.

Clen 10 – Intelektualna lastnina in informacije tretje strani

1. Če ni drugače določeno, se vse pravice, vključno z avtorskimi in drugimi pravicami intelektualne lastnine (informacije) na spletni strani, last vidaXL, v kolikor niso last tretje strani / imetnika, ki podajo informacije na voljo.
2. Uporabniku je dovoljeno, da se posvetuje (z navedenimi informacijami) na spletni strani in naredijo kopijo/e za osebno uporabo, na primer s tiskanjem ali shranjevanjem. Vsaka druga uporaba, na primer shranjevanje in kopiranje (delov) spletne strani na ločenem spletnih straneh ali ustvarjanje povezav, hiperpovezav in deeplinkov do (delov) spletne strani ni dovoljeno brez izrecnega pisnega dovoljenja vidaXL.
3. Informacije na spletni strani so delno zagotovljene s stranmi tretjih oseb, kot so tretji osebni prodajalci in drugi uporabniki (v primeru mnenja). VidaXL ni odgovorna za morebitno škodo, ki je posledica nepravilnih, nepopolnih ali pomanjkljivih podatkov na spletni strani, kateri so posredovani / prodobljeni s strani tretjih oseb.
4. Spletna stran lahko vsebuje povezave do zunanjih spletnih strani. VidaXL ni odgovorna za uporabo ali vsebino spletnih strani, za katere se pokaže povezava do spletne strani, ali ki imajo povezavo do spletne strani.

Clen 11 - Odgovornost

1. Uporabnik se zaveda, da v primeru naročil s prodajalcem tretje strani, pogodba o nakupu velja med uporabnikom in tretjim prodajalcem, in da vidaXL ni del tega sporazuma.
2. Kot taka vidaXL ni dolžna preveriti ali oceniti kakovost, količine ali zmogljivosti izdelkov, ki so na voljo od prodajalca tretje strani na spletni strani in ne morejo biti odgovorni na kakršen koli način za škodo, ki izhaja iz dejstva, da se ti podatki izkažejo za nepravilne ali nepopolne.
3. vidaXL odgovarja za škodo, ki nastane, vendar je ta odgovornost omejena na nakupno ceno zadevnega proizvoda, ki jo prodajalec tretje strani zaračuna uporabniku v vsakem primeru.
4. Odgovornost vidaXL, ne glede na naravo, je omejena na znesek, katero zavarovanje odgovornosti podjetja vidaXL povrne v zadevi.

Clen 12 - Ostalo

1. Če eden ali več določil teh splošnih pogojev uporabe niso več zavezujoči, so neveljavni ali neizvedljivi, bodo druga določila ostala veljavna v celoti. V takem primeru bo vidaXL nadomestila zadevno določbo z novo določbo, ki jo določi vidaXL in približuje pomen zadevne določbe, kolikor je to mogoče.
2. Za uporabo spletne strani, uporabo uporabniškega računa in teh Pravil in pogojev, veljajo Nizozemski zakoni.