

POLITIKA ZASEBNOST – VIDAXL.SI

Različica 2026.04

Ta politika zasebnosti velja za obdelavo osebnih podatkov v povezavi z nakupi in dejavnostmi na tem spletnem mestu.

Spletno mesto upravlja vidaXL Marketplace Europe B.V., podjetje, registrirano na Nizozemskem, ki omogoča transakcije in upravlja spletno prodajno platformo. Izdelke, ki se prodajajo prek spletnega mesta ponuja vidaXL Commerce Europe B.V..

V tej politiki se “vidaXL” nanaša na vidaXL Marketplace Europe B.V., vidaXL Commerce Europe B.V. in, kjer je to ustrezno, na druge subjekte, povezane z vidaXL, ki sodelujejo pri upravljanju, servisiranju ali podpori spletne trgovine.

POVZETEK:

Kategorija	Podrobnosti
Kdo zbira podatke?	vidaXL Marketplace Europe B.V. (upravljaavec spletne trgovine), vidaXL Commerce Europe B.V. (prodajalec izdelkov), Druge tretje osebe, odvisno od interakcije (glej 4. poglavje politike).
Pravna podlaga in obdelava Scenariji obdelave	Izpolnjevanje pogodbe, pravna obveznost, legitimni interes, soglasje ali sodni zahtevki. <u>Primeri:</u> • Obiskovalci → IP, naprava, podatki o vedenju (analitika/personalizacija) • Stranke → Kontaktni podatki za naročila in podporo • Imetniki računov → Prijava, sledenje naročilu, preprečevanje goljufij • Naročila/plačila → Varna obdelava podatkov o obračunavanju in dostavi • Dražbe → Podatki o dražbah, ki se zbirajo za zagotavljanje poštene uporabe • Seznami želja → Shranjeni za personalizacijo izkušnje • Ocene → Deljene neposredno ali prek partnerjev, uporabljajo se za preverjanje • Podpora za stranke → Klici, e-sporočila in klepeti se beležijo; klici se lahko snemajo • Novice → Poslano na podlagi soglasja ali zakonitega interesa
Skupna raba podatkov	V skupni rabi s skupnimi/neodvisnimi upravljavci (npr. plačila, dostava, trženje), obdelovalci (npr. CRM, gostovanje, orodja za klepet), podobdelovalci in drugimi prejemniki (npr. spremljanje goljufij, organi).
Tvoje pravice	Dostop, popravek, izbris, omejitve, ugovor, zahteva prenosljivosti, vložitev pritožbe pri organu za varstvo podatkov. Obrni se na vidaXL z uporabo podrobnosti v celotni politiki.
Mednarodni prenosi	Podatki se lahko prenašajo zunaj EGP z zaščitnimi ukrepi, kot so standardne pogodbene klavzule.

Kategorija	Podrobnosti
Hramba podatkov	Ohranijo se samo po potrebi, npr. 10 let za davek, 2 leti za neaktivne račune. Za podrobnosti glej poglavje 7.
Varnostni ukrepi	Tehnični (SSL/TLS), organizacijski (usposabljanje osebja, omejen dostop), spremljanje, minimiziranje podatkov, načrtovanje odzivanja na incidente.

VSEBINA

1. Definicija.....	2
2. Kdo zbira osebne podatke?	3
3. PRAVNA PODLAGA IN DEJAVNOSTI OBDELAVE	3
3.1 PRAVNA PODLAGA	3
3.2 NAŠA OBDELAVA IN RAZLOGI	4
3.2.1 OBISKOVALCI SPLETNE TRGOVINE (zbiranje se lahko razlikuje glede na vaše nastavitve piškotkov).	4
3.2.2 Stranke spletne trgovine.	5
3.2.3 Imetniki računov.....	5
3.2.4 Naročila in plačila.....	6
3.2.5 Dražbe.....	6
3.2.6 Seznami želja.	7
3.2.7 Ocene.	7
3.2.8 Interakcije z ekipo za pomoč strankam.	9
3.2.9 Novice.	11
3.2.10 Program zvestobe vidaXL+	11
4. S KOM DELIMO VAŠE PODATKE	12
5. VAŠE PRAVICE.....	13
6. Mednarodni Prenosi	14
7. Kako dolgo bodo shranjeni moji podatki?	15
8. Kateri varnostni ukrepi so sprejeti za zaščito mojih podatkov?	16
9. KAKO LAHKO VLOŽIM PRITOŽBO	17
10. Spremembe tega obvestila.....	18

1. DEFINICIJA.

V tej izjavi o zasebnosti in piškotkih se uporabljajo naslednji izrazi s spodaj opredeljenimi pomeni:

Spletna trgovina:	Spletna trgovina, dostopna prek www.vidaXL.si , in katerega koli drugega spletnega mesta, aplikacije ali URL-ja, ki ga vidaXL določi za spletno prodajo izdelkov.
Interakcija:	Uporaba funkcij v spletni trgovini, kot so ustvarjanje seznama želja, zaključek nakupa na blagajni, naročanje na novice, uporaba »Mojega računa«, sodelovanje na dražbah, uporaba funkcije klepeta ali sodelovanje z drugimi interaktivnimi funkcijami.
Obiskovalec spletne trgovine:	stranka, ki prvič obišče spletno trgovino, ki nima interakcije s spletno trgovino.
Stranka spletne trgovine:	stranka, ki ima interakcijo s spletno trgovino.
Račun:	račun, ki ga mora stranka ustvariti prek spletne trgovine, da lahko odda naročilo.
Politika zasebnosti:	politika zasebnosti vidaXL.

Vsi izrazi, uporabljeni v tej politiki zasebnosti, ki so opredeljeni v Splošni uredbi o varstvu podatkov (EU) 2016/679 (v nadaljnjem besedilu: GDPR), imajo pomen, ki jim je dodeljen v GDPR, vključno z, vendar ne omejeno na: **“Osební podatki”**, **“Obdelava”**, **“Psevdonimizacija”**, **“Prejemnik”**, **“Tretja oseba”**, **“Soglasje”**, **“Kršitev varnosti osebnih podatkov”**, **“Nadzorni organ”**, **“Čezmejna obdelava”**, **“Upravitelj”**, **“Obdelovalec”**, **“Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki”**, in **“Pooblaščená oseba za varstvo podatkov”**.

2. KDO ZBIRA OSEBNE PODATKE?

2.1 Tvoje osebne podatke lahko zbira in obdeluje več oseb, odvisno od tvoje interakcije s spletno trgovino.

2.2 Odgovornost za tvoje podatke.

2.2.1 Glavni upravitelji (v nadaljevanju skupaj imenovani vidaXL):

- **vidaXL Marketplace Europe B.V.:** kot upravitelj spletne trgovine, vidaXL Marketplace Europe B.V. je primarni upravitelj obdelave, ki se zgodi prek tvoje uporabe spletne trgovine in njenih funkcij.
- **vidaXL Commerce Europe B.V.:** podjetje, ki prodaja izdelke, navedene v spletni trgovini, je tudi skupni ali neodvisni upravitelj z vidaXL Marketplace Europe B.V. za vse dejavnosti, povezane z naročilom, dostavo, storitvami za stranke, izdajanjem računov in vsemi poprodajnimi storitvami.

2.2.2 Drugi vpleteni subjekti. Glede na tvojo interakcijo lahko tvoje podatke obdelujejo tudi drugi subjekti, katerih seznam je na voljo v členu 4.

3. PRAVNA PODLAGA IN DEJAVNOSTI OBDELAVE

3.1 PRAVNA PODLAGA

Vaše osebne podatke obdelujemo le, če imamo veljavno pravno podlago. V skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov se lahko uporabijo naslednje pravne podlage:

Pravna podlaga	Pojasnilo
Izpolnitev pogodbe*	Za izpolnjevanje pogodbe ali za ukrepanje na vašo zahtevo pred sklenitvijo pogodbe
Pravna obveznost	Za izpolnjevanje zakonskih in regulativnih obveznosti

Legitimni interes**	Kadar imamo mi (ali tretja oseba) poslovni ali komercialni razlog za uporabo vaših podatkov, uravnoteženo z vašimi pravicami
Soglasje	Kadar ste dali jasno in izrecno dovoljenje
Pravni zahtevki	Kadar je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov
Javni interes	Ne velja za naše trenutne dejavnosti obdelave

* Na primer, brez določenih podatkov, kot so vaše ime, kontaktni podatki, naslov za dostavo ali podatki o plačilu, ne bi mogli obdelati vašega naročila, dostaviti izdelkov, upravljati plačil ali nuditi podpore strankam. Kjer je posredovanje osebnih podatkov neobvezno, bo to jasno označeno. Če se odločite, da neobveznih podatkov ne boste posredovali, lahko še vedno uporabljate našo spletno trgovino, vendar nekatere funkcije ali storitve, kot so prilagojena priporočila ali trženjska sporočila, ne bodo na voljo.

** Kadar se zanašamo na legitimne interese kot pravno podlago za obdelavo vaših osebnih podatkov, ti interesi vključujejo zagotavljanje pravilnega delovanja in varnosti naše spletne trgovine, zagotavljanje storitev za stranke, preprečevanje goljufij in zlorab, izboljšanje naših storitev ter ohranjanje poštenega in preglednega delovanja platforme. Te interese smo skrbno uravnotežili z vašimi pravicami in svoboščinami ter ugotovili, da je obdelava sorazmerna, omejena na tisto, kar je potrebno za navedene namene, in nima pomembnega ali nepričakovanega vpliva na vas. Za zaščito vaših osebnih podatkov uporabljamo ustrezne zaščitne ukrepe, kot so zmanjšanje podatkov, nadzor dostopa in omejena obdobja hrambe. Kadar koli imate pravico ugovarjati obdelavi na podlagi legitimnih interesov, kot je opisano v 5. razdelku te izjave o zasebnosti.

3.2 NAŠA OBDELAVA IN RAZLOGI

V spodnjih tabelah smo izpostavili glavne vrste podatkov in kako jih vidaxl obdeluje.

3.2.1 OBISKOVALCI SPLETNE TRGOVINE (ZBIRANJE SE LAHKO RAZLIKUJE GLEDE NA VAŠE NASTAVITVE PIŠKOTKOV).

Podatki	Namen	Pravna podlaga
IP naslovi, vrsta naprave, napotitelj, država, vedenje brskanja	Delovanje in varnost spletnega mesta: za zagotavljanje tehničnega delovanja in varnosti spletne trgovine, vključno s prikazom pravilne različice spletnega mesta	Legitimni interes – zagotavljanje pravilnega delovanja in varnosti naše spletne trgovine
	Analitika spletne trgovine: za analizo združene uporabe spletne trgovine ter izboljšanje delovanja in uporabnosti	Legitimni interes – izboljševanje funkcionalnost in kakovosti naših storitev
	Trženje in oglaševanje: za personalizacijo trženjskih vsebin in prikazovanje ciljno	Soglasje

	usmerjenih oglasov, kjer je to primerno	
--	---	--

3.2.2 STRANKE SPLETNE TRGOVINE.

Enako kot zgoraj, poleg tega pa še:

Podatki	Namen	Pravna podlaga
Kontaktne podatke, preference, naročeni izdelki	Obdelava in izpolnitev naročil: za obdelavo naročil, organizacijo dostave, upravljanje plačil in upravljanje vračil	Pogodba
	Upravljanje računa in storitev: za upravljanje računov strank, zgodovine naročil in preferenc strank	Pogodba
	Prilagojena priporočila izdelkov: za priporočilo podobnih ali dopolnilnih izdelkov na podlagi prejšnjih nakupov	Legitimni interes – izboljšanje ustreznosti in uporabnosti naših storitev
	Trženjske komunikacije: za pošiljanje novic ali promocijskih sporočil, kjer je to primerno	Soglasje

3.2.3 IMETNIKI RAČUNOV

Podatki	Namen	Pravna podlaga
Ime, e-pošta, geslo	Ustvarjanje in upravljanje računa: za ustvarjanje in vzdrževanje uporabniškega računa ter omogočanje varne prijave	Pogodba
	Sledenje naročilom in zgodovina računa: omogočanje uporabnikom, da si ogledajo in upravljajo naročila prek svojega računa	Pogodba
	Varnost računa in preprečevanje zlorab: odkrivanje, preprečevanje in preiskovanje zlorab, goljufij ali varnostnih incidentov, povezanih z uporabniškimi računi	Legitimni interes – zagotavljanje varnosti in integritete naše platforme
Ime, e-poštni naslov, identifikator računa, družbeni mediji	Preverjanje pristnosti računa in prijave prek računa družbenih medijev: preverjanje vaše identitete	Pogodba

	prek izbranega ponudnika družbenih medijev in omogočanje varne prijave v vaš račun vidaXL pred ustvarjanja ločenih poverilnic za prijavo	
--	--	--

3.2.4 NAROČILA IN PLAČILA

Podatki	Namen	Pravna podlaga
Ime, naslov, kontaktni podatki, način plačila, IP naslov	Obdelava naročil in dostava: za obdelavo nakupov, urejanje pošiljanja in dostavo naročil	Pogodba
	Obdelava naročil in izdaja računov: za obdelavo plačil, izdajanje računov in upravljanje vračil	Pogodba
	Preprečevanje goljufij in varnost transakcij: za odkrivanje in preprečevanje goljufivih ali nepooblaščenih transakcij ter zaščito spletne trgovine	Legitimni interes za preprečevanje goljufij in zagotavljanje varnosti transakcij
	Pravna in davčna skladnost: za izpolnjevanje računovodskih, davčnih in drugih zakonskih obveznost	Pravna obveznost

3.2.5 DRAŽBE

Podatki	Namen	Pravna podlaga
Vzdevek ponudnika	Funkcionalnost sodelovanja na dražbi in licitiranja: omogoča uporabnikom, da oddajo ponudbe in sodelujejo na dražbah	Pogodba
	Preglednost dražbe: prikaz vzdevkov ponudnikov med dražbo za zagotavljanje preglednosti in pravičnosti	Legitimni interes – zagotavljanje poštenega in preglednega delovanja dražb
Podatki o računu in naročilu, povezani z dražbo	Preprečevanje zlorab in integriteta platforme: odkrivanje in preprečevanje zlorab, manipulacij ali neprimernega vedenja na dražbah	Legitimni interes – zaščita integritete in varnosti dražbene platforme
	Reševanje sporov in upravljanje izidov dražb: reševanje sporov,	Legitimni interes – zagotavljanje ustreznega izvrševanja pravil dražbe in reševanje sporov

	uveljavljanje pravil dražbe in obdelava rezultatov dražbe	
--	---	--

3.2.6 Seznami želja.

Ko ustvarite svoj seznam želja v naši spletni trgovini in dodate izdelke na seznam želja, medtem ko ste prijavljeni, bodo ti ostali na seznamu 30 dni. Če dodate izdelke na seznam želja, medtem ko ste prijavljeni, jih lahko najdete v razdelku Seznam želja v Mojem računu.

Podatki	Namen	Pravna podlaga
Izdelki na seznamu želja	Funkcionalnost seznama želja: za shranjevanje izbranih izdelkov in njihov prikaz na seznamu želja med sejo ali znotraj uporabniškega računa	Legitimni interes – zagotavljanje funkcij seznama želja in izboljšanje uporabniške izkušnje
	Seznami želja, povezani z računom: za shranjevanje in pridobivanje elementov seznama želja za prijavljene uporabnike med sejami	Pogodba
	Prilagojene ponudbe in priporočila: predlaganje ustreznih izdelkov na podlagi elementov seznama želja, kjer je primerno	Soglasje
IP naslov, vedenje brskanja	Seznam želja na podlagi seje: za povezovanje elementov seznama želja s sejo brskalnika	Soglasje
	Prilagajanje za prijavljene uporabnike: za izboljšanje uporabniške izkušnje s prikazom vsebine, povezane s seznamom želja, za prijavljene uporabnike	Legitimni interes – izboljšanje uporabnosti in ustreznosti naših storitev

3.2.7 Ocene.

vidaXL strankam omogoča, da po oddaji naročila ocenijo izdelke in storitve. Te ocene nam pomagajo izboljšati naše storitve in obveščati druge stranke. Poleg tega vas lahko povabimo k sodelovanju v anketah o zadovoljstvu strank. Zbrani podatki se razlikujejo glede na vrsto ocene ali ankete in glede na to, kdo upravlja interakcijo (vidaXL ali tretja oseba).

3.2.7.1 Ocene izdelkov in storitev, ki jih upravlja vidaXL.

Podatki	Namen	Pravna podlaga
Ime, kupljeni izdelek	Objava ocen izdelkov in storitev: za prikaz ocen skupaj z imenom ocenjevalca (ali izbranim prikaznim imenom) in ustreznim izdelkom ali storitvijo	Soglasje

E-poštni naslov, številka naročila	Preverjanje ocene: za preverjanje, ali je ocenjevalec dejanska stranka, in povezovanje ocene z določenim naročilom	Legitimni interes – zagotavljanje pristnosti in zanesljivosti ocen strank
E-poštni naslov	Obravnavanje pritožb in nadaljnje ukrepanje: za stik z ocenjevalcem v zvezi s pritožbami, težavami s storitvami ali nadaljnje ukrepanje v zvezi s pritožbami, težavami s storitvami ali nadaljnjimi ukrepi v zvezi z oceno	Legitimni interes – upravljanje povratnih informacij strank in reševanje težav s storitvami
Prebivališče (za ocene storitev)	Kontekstualizacija ocen: za razumevanje regije stranke za analizo kakovosti in kontekstualne informacije	Legitimni interes – izboljšanje kakovosti storitev in uporabniške izkušnje

3.2.7.2 Ocene, oddane prek platform tretjih oseb. S klikom na »Napiši oceno« ali podobne povezave v naši spletni trgovini, boste morda preusmerjeni na platformo za ocenjevanje tretje osebe (enega od pogodbenih partnerjev vidaXL). Te stranke zbirajo in obdelujejo vaše podatke v skladu s svojimi politikami zasebnosti. vidaXL ne nadzoruje, kako ravna z vašimi podatki.

Podatki	Namen	Pravna podlaga
Ime, e-poštni naslov	Oddaja in objava ocen na platformah tretjih oseb: za prikaz ocen in preverjanje strank na platformi za ocenjevanje tretje osebe	Soglasje, ki ga je platforma tretje osebe pridobila v skladu s svojo izjavo o zasebnosti

Opomba: Pred oddajo ocene vas spodbujamo, da se seznanite z veljavno politiko zasebnosti tretjih oseb, saj vidaXL nima nadzora nad tem, kako te platforme obdelujejo vaše osebne podatke.

3.2.7.3 Primerjalna spletna mesta s funkcijo ocenjevanja. O vidaXL lahko napišete oceno tudi prek neodvisnih primerjalnih spletnih mest, ki prikazujejo naše sezname izdelkov.

Podatki	Namen	Pravna podlaga
Ime, e-poštni naslov	Oddaja in objava ocen na primerjalnih platformah: za prikaz ocen in, kjer je to primerno, stik z ocenjevalci v zvezi s pritožbami ali težavami s storitvami	Soglasje ali legitimni interes, kot ga določi primerjalna platforma, ki deluje kot neodvisni upravljavec v skladu s svojo izjavo o zasebnosti

3.2.7.4 Ankete o zadovoljstvu strank. Po nakupu ali interakciji z našo ekipo za pomoč strankam boste morda povabljeni k izpolnitvi ankete o zadovoljstvu strank. Te ankete izvajajo ponudniki storitev tretjih oseb v imenu vidaXL.

Podatki	Namen	Pravna podlaga
---------	-------	----------------

Ime, e-poštni naslov in/ali telefonska številka	Povabilo k anketi in distribucija: za povabilo strank k sodelovanju v anketi o zadovoljstvu strank	Legitimni interes – merjenje in izboljšanje kakovosti naših storitev
	Nadaljnje ukrepanje po povratnih informacijah: za stik s stranko, če je potrebno pojasnilo ali nadaljnje ukrepanje	Legitimni interes – izboljšanje kakovosti storitev in reševanje pomislekov strank
Podrobnosti o izkušnji, besedilo povratnih informacij	Ocena in izboljšanje kakovosti storitev: za oceno uporabniške izkušnje, izboljšanje storitev, notranjih procesov in usposabljanje osebja	Legitimni interes – izboljšanje naših storitev in uporabniške izkušnje
Podatki o naročilu	Kontekstualizacija povratnih informacij: za povezovanje povratnih informacij z določeno transakcijo ali interakcijo s stranko	Legitimni interes – zagotavljanje natančne ocene interakcij s strankami
IP naslov	Integriteta ankete in preprečevanje zlorab: za preprečevanje večkratnih oddaj istega uporabnika in zaščita zanesljivosti rezultatov ankete	Legitimni interes – zaščita integritete in zanesljivost rezultatov ankete
Vsi neobvezni osebni podatki, navedeni v poljih za prosto besedilo	Prostovoljno razkritje: za obdelavo dodatnih osebnih podatkov, posredovanih po presoji stranke	Soglasje

3.2.8 Interakcije z ekipo za pomoč strankam.

Za vprašanja, zahtevo za podporo ali vložitev pritožb se lahko obrnete na službo za stranke vidaXL. Kontaktne možnosti vključujejo telefon, e-pošto, klepet ali spletni obrazec za pritožbe, ki je na voljo v naši spletni trgovini. Osebnne podatke zbiramo in obdelujemo, da odgovorimo na vašo zahtevo in jo upravljamo.

3.2.8.1 Interakcije z ekipo za pomoč strankam.

Podatki	Namen	Pravna podlaga
Ime in priimek, e-poštni naslov, telefonska številka, številka naročila (kjer je primerno), opis težave ali zahteve	Obravnava poizvedb in zahtev strank: za identifikacijo stranke, odgovarjanje na vprašanja in zagotavljanje zahtevane podpore	Pogodba, kjer se zahteva nanaša na naročilo ali pogodbo
	Komunikacija s strankami in nadaljnje ukrepanje: za pošiljanje posodobitev, zagotavljanje statusa	Legitimni interes – zagotavljanje učinkovite podpore strankam in neprekinjenosti storitev

	informacij in nadaljnje ukrepanje na podlagi zahtev ali pritožb	
	Obravnava pritožb in reševanje sporov: za preiskovanje, reševanje in dokumentiranje pritožb	Legitimni interes – reševanje sporov in izboljšanje kakovosti storitev
	Identifikacija transakcije: za identifikacijo ustreznega nakupa, da se zahteva pravilna obravnava	Pogodba
Specifično za klepet: ime in priimek, e-poštni naslov, zadeva klepeta	Podpora strankam v živo prek klepeta: za zagotavljanje pomoči v realnem času in odgovarjanje na poizvedbe	Pogodba ali legitimni interes, odvisno od narave zahteve
Interakcije z ekipo za pomoč strankam v prostem besedilu	Analiza interakcij z ekipo za pomoč strankam: za odkrivanje in odstranjevanje osebnih podatkov z uporabo generativnih modelov umetne inteligence ali strojnega učenja; ko so anonimizirani, za prepoznavanje ponavljajočih se pritožb ali težav z izdelki ter izboljšanje kakovosti izdelkov in uporabniške izkušnje	Legitimni interes – izboljšanje procesov storitev za stranke in kakovosti izdelkov

Kadar je obdelava potrebna za skladnost z veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov, računovodstvu ali davkih, je lahko pravna podlaga tudi zakonska obveznost

3.2.8.2 Snemanje interakcij. Telefonski pogovori z ekipo za pomoč strankam se lahko snemajo za naslednje namene:

Podatki	Namen	Pravna podlaga
Glasovni posnetek klica	Spremljanje kakovosti storitev in usposabljanje osebja: za izboljšanje procesov storitev za stranke in usposabljanje osebja, ki zagotavlja podporo strankam	Legitimni interes – izboljšanje kakovosti storitev in podpore strankam
	Obravnavanje pritožb in preverjanje sporov: za potrjevanje pritožb, preiskovanje incidentov in zagotavljanje natančne obravnave interakcij s strankami	Legitimni interes – reševanje sporov in zagotavljanje ustrezne obravnave zahtev strank
	Neobvezno snemanje klica: pri katerem snemanje ni nujno potrebno in stranka aktivno soglaša s snemanjem	Soglasje

Opomba: Vedno boste obveščeni, ko se klic snema. Posnetki so varno shranjeni, dostop je omejen in posnetki se hranijo le toliko časa, kolikor je potrebno za navedene namene, v nobenem primeru pa ne dlje kot 21 dni.

3.2.9 NOVICE.

Podatki	Namen	Pravna podlaga
Ime, e-pošta, preference	Upravljanje naročnin na novice: za registracijo, upravljanje in vzdrževanje naročnin na novice	Soglasje
	Splošno trženjsko komuniciranje: za pošiljanje novic in promocijskih sporočil	Soglasje
	Prilagojena trženjska komunikacija: za prilagajanje vsebine novic na podlagi preferenc ali preteklih interakcij, kjer je to primerno	Soglasje
Ime, e-poštni naslov	Trženje obstoječim strankam: za pošiljanje informacij o podobnih izdelkih ali storitvah strankam, ki so že opravile nakup pri nas	Legitimni interes – promocija podobnih izdelkov ali storitev obstoječim strankam

3.2.10 PROGRAM ZVESTOBE VIDAXL+

Sodelovanje v programu zvestobe vidaXL+ zahteva obdelavo osebnih podatkov, kot je opisano spodaj.

Podatki	Namen	Pravna osnova
Ime, e-poštni naslov, podatki o računu, zgodovina nakupov, stanje nagradnih točk	Upravljanje članstva: za upravljanje vašega računa programa zvestobe, dodeljevanje in sledenje točk in vzdrževanje evidenc o članstvu	Pogodba
	Komunikacije o članstvu: za pošiljanje dobrodošlice, posodobitev točk, izpiskov računa in drugih komunikacij, ki so potrebne za ohranitev vašega članstva	Pogodba
	Trženjske komunikacije, povezane z nagradami: za pošiljanje ponudb in promocij v okviru programa zvestobe	Soglasje

Več informacij o programu zvestobe vidaXL+ lahko najdete v [SPLOŠNI POGOJI PROGRAMA ZVESTOBE VIDAXL + REWARDS PROGRAM](#).

4. S KOM DELIMO VAŠE PODATKE

4.1 vidaXL deli vaše osebne podatke z različnimi tretjimi osebami za namene izpolnjevanja vaših naročil, zagotavljanje storitev, vzdrževanje našega poslovanja in izpolnjevanje zakonskih obveznosti. Te prejemnike lahko v skladu s splošno uredbo o varstvu podatkov uvrstimo med neodvisne ali skupne upravljavce ali obdelovalce.

4.2 Neodvisni ali skupni upravljavci. Ti subjekti samostojno ali skupaj z vidaXL določajo namene in sredstva obdelave osebnih podatkov:

Ponudnik storitev	Namen	Pravna podlaga
Ponudniki storitev za stranke (povezan subjekt vidaXL)	Obravnavanje poizvedb in pritožb strank	Izvajanje pogodbe, zakoniti interes
Ponudniki plačilnih storitev (npr. PayPal, Klarna, Visa, Adyen)	Varna obdelava plačil	Izvajanje pogodbe, pravna obveznost
Logistična podjetja	Dostava in vračilo naročil	Izvajanje pogodbe
Ponudniki trženja in anket	Dostava novic, povratne informacije strank	Soglasje, legitimni interes
Ekipa za razvoj izdelkov in zagotavljanje kakovosti	Analiziranje anonimnih povratnih informacij za izboljšave	Legitimni interes
Ponudniki preprečevanja goljufij (npr. Forter)	Odkrivanje in preprečevanje goljufivih transakcij in zlorabe storitev	Legitimni interes
Ponudniki preverjanja pristnosti na družbenih omrežjih (npr. Google, Facebook)	Za preverjanje pristnosti uporabnikov, ki se odločijo za prijavo v svoj račun vidaXL prek računa družbenega omrežja	Izvajanje pogodbe

Opomba: Ta seznam redno pregledujemo in posodabljam, da odraža spremembe v naših dejavnostih obdelave.

Več o tem, kako Google obdeluje osebne podatke, si lahko prebereš na Googlovi strani o odgovornosti za poslovne podatke.

4.3 Obdelovalci. Ti subjekti obdelujejo osebne podatke izključno v skladu z navodili vidaXL v skladu z 28. členom splošne uredbe o varstvu podatkov:

Vrsta obdelovalca	Namen
Gostovanje v oblaku in IT infrastruktura	Delovanje spletnih strani in sistemov
CRM in sistemi za pomoč strankam	Sledenje interakcije s strankami in podpore

Platforme za e-pošto/novice	Dostava novic in upravljanje prijav
Orodja za klepet in interakcijo	Podpora strankam v realnem času
Storitve izterjave dolgov	Podizvajanje izterjave dolgov
Ponudniki storitev za stranke (zunanji)	Obravnava pritožb strank v imenu vidaXL
Storitve preverjanja in potrjevanja naslova	Preverjanje in potrjevanje podatkov o naslovu stranke za podporo natančne obdelave naročil
Orodja za upravljanje vračil in ustvarjanje nalepk	Ustvarjanje nalepk za vračila, upravljanje dovoljenj za vračilo blaga, izbira prevoznika in sledenje registraciji za podporo vračil strank
Storitve preprečevanja in odkrivanja goljufij	Odkrivanje in preprečevanje goljufivih dejavnosti, zlorabe storitev in nezakonitih transakcij

Opomba: Ta seznam redno pregledujemo in posodabljam, da odraža spremembe v naših dejavnostih obdelave.

4.4 Podobdelovalci. Kadar se obdelovalci vidaXL zanašajo na podobdelovalce, veljajo naslednji ukrepi:

- S podobdelovalcem obstaja zavezujoč sporazum;
- Obveznosti odražajo ali presegajo tiste v naših sporazumih o obdelavi podatkov
- Podobdelovalci so preverjeni glede ustreznih zaščitnih ukrepov.

4.5 Drugi specifični zunanji prejemniki.

V določenih primerih lahko vidaXL deli osebne podatke z zunanjimi strankami, kadar je to potrebno za skladnost z zakonodajo in strokovno sodelovanje.

Kategorija	Primeri	Namen	Pravna podlaga
Javni organi	Davčni organi, finančni regulatorji, policija, carinski organ	Pravna skladnost, preprečevanje goljufij	Pravna obveznost
Strokovni svetovalci	Zunanji pravni svetovalci, revizorji, računovodje	Pravdni postopki, skladnost	Legitimni interes

Opomba: Nekatere od teh strank lahko delujejo kot neodvisni upravljavci v skladu z zakonom o varstvu podatkov. Ta seznam redno pregledujemo in posodabljam, da odraža spremembe v naših dejavnostih obdelave.

4.6 Prestrukturiranje ali spremembe v podjetju. V primeru prodaje, združitve ali prestrukturiranja podjetja vidaXL ali njegovih podružnic se lahko vaši osebni podatki delijo s potencialnimi kupci ali skupinskimi subjekti pod strogim nadzorom zaupnosti in le v skladu s splošno uredbo o varstvu podatkov.

5. VAŠE PRAVICE

5.1 V skladu z zakonodajo o varstvu podatkov imate naslednje pravice:

- **Vaša pravica do dostopa** – imate pravico, da nas prosite za kopijo svojih osebnih podatkov.
- **Vaša pravica do popravka** – imate pravico, da nas prosite za popravek osebnih podatkov, za katere menite, da so netočni. Prav tako imate pravico, da nas prosite za dopolnitev podatkov, za katere menite, da so nepopolni.
- **Vaša pravica do izbrisa** – imate pravico, da nas v določenih okoliščinah prosite za izbris vaših osebnih podatkov.
- **Vaša pravica do omejitve obdelave** – imate pravico, da nas v določenih okoliščinah prosite za omejitev obdelave vaših osebnih podatkov.
- **Vaša pravica do ugovora obdelavi** – imate pravico, da ugovarjate obdelavi s strani vidaXL, kadar taka obdelava temelji na legitimnih interesih, vključno z nameni neposrednega trženja.
- **Vaša pravica do prenosljivosti podatkov** – v določenih okoliščinah imate pravico zahtevati, da osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, prenesemo drugi organizaciji ali vam.

Upoštevajte, da te pravice niso absolutne. Če na primer zahtevate izbris svojih osebnih podatkov, bomo morda še vedno morali hraniti nekatere podatke za izpolnjevanje zakonskih obveznosti (npr. davčnih predpisov).

Kadar obdelava vaših osebnih podatkov temelji na soglasju, imate pravico da ga kadar koli prekličete. To lahko storite tako, da se obrnete na nas ali prilagodite svoje nastavitve na strani »Nastavitve« v svojem računu, kjer so na voljo. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, opravljene pred preklicem.

5.2 Kako uveljavljati svoje pravice. Svoje pravice lahko uveljavljaš na naslednje načine:

Po pošti: vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
The Netherlands
(Prosim, navedi svoje polno ime, poštni naslov, e-mail naslov in, če je na voljo, svojo referenčno številko stranke, da bomo lažje našli tvoje podatke.)

Po e-pošti webservice@vidaxl.si

Po telefonu (01) 888 87 68

5.3 Posledice uveljavljanja pravic v skladu z uredbo o varstvu proizvodov. Za uveljavljanje svojih pravic ti ni treba plačati pristojbine. Če vložiš zahtevek, imamo na voljo en mesec, da ti odgovorimo. Če poskušaš uveljavljati svoje pravice in ne odgovorimo ali meniš, da naš odgovor ni zadovoljiv, se lahko pritožiš pri ustreznem organu za varstvo podatkov iz poglavja 10 tega pravilnika.

6. MEDNARODNI PRENOSI

6.1 vidaXL deluje v mednarodni korporativni mreži povezanih in pogodbeno povezanih podjetij (v nadaljnjem besedilu »konzorcij vidaXL«). Medtem ko so nekatera podjetja del iste pravne skupine, druga delujejo pod blagovno znamko vidaXL s tesnim komercialnim in operativnim sodelovanjem. Ta podjetja se nahajajo v Evropskem gospodarskem prostoru in zunaj njega.

6.2 Dostop znotraj konzorcija vidaXL. Osebnne podatke lahko prenesejo subjekti vidaXL, podružnice in tretje osebe, ki se nahajajo v naslednjih državah, odvisno od operativnih zahtev:

- Države EEA (Nizozemska, Romunija, Poljska itd.)
- Združene države Amerike
- Azija (Indija, Filipini itd.)

Vsak od teh subjektov dostopa do osebnih podatkov le, kot je potrebno za opravljanje njihove pogodbene vloge (logistika, storitve za stranke, IT podpora itd.).

6.3 Prenosi v države, ki niso članice EGP. Kadar se osebni podatki obdelujejo zunaj EGP – bodisi s strani entitet vidaXL, pogodbenikov ali tretjih ponudnikov storitev – zagotavljamo, da so takšni prenosi zaščiteni z ustreznimi zaščitnimi ukrepi v skladu z GDPR. Ti vključujejo:

- Standardne pogodbene klavzule, ki jih je odobrila Evropska komisija;
- Pogodbeni sporazumi o varstvu podatkov;
- Tehnični in organizacijski zaščitni ukrepi;
- Revizije in ocene dobaviteljev.

Nekateri zunanji obdelovalci ali ponudniki storitev, ki se nahajajo v državah zunaj EGP (npr. Google, Meta, Amazon, spletne storitve itd.), lahko obdelujejo osebne podatke v skladu s temi zaščitnimi ukrepi.

6.3.1 Zaščitni ukrepi glede na državo

Spodnja tabela prikazuje pregled zaščitnih ukrepov, ki se uporabljajo pri mednarodnih prenosih, glede na državo, v kateri se nahaja prejemnik.

Država	Odločitve o ustreznosti	Ustrezni zaščitni ukrepi
Združene države Amerike	Da – Okvir za varstvo podatkov EU–ZDA	Ni relevantno
Azija (Indija, Filipini itd.)	Ne	Standardne pogodbene klavzule (SCC) in dodatni ukrepi

7. KAKO DOLGO BODO SHRANJENI MOJI PODATKI?

7.1 vidaXL tvojih osebnih podatkov ne hrani dlje, kot je potrebno za namene, za katere so bili zbrani, razen če zakon zahteva ali dovoljuje daljše obdobje hrambe (npr. za davčne, računovodske, regulativne ali pravne zahtevke). Obdobje hrambe je odvisno od narave podatkov in namenov obdelave ter se lahko ustrezno razlikuje.

7.2 Da bi zagotovili skladnost s členom 5(1)(e) GDPR, ki zahteva, da se osebni podatki ne hranijo dlje, kot je potrebno, pri določanju trajanja hrambe podatkov uporabljamo naslednja splošna merila in zakonske obveznosti v državi Slovenija:

Vrsta podatkov	Namen	Obdobje hrambe	Pravna podlaga / utemeljitev
Podatki o naročilih in transakcijah	Izpolnjevanje pogodb, podpora strankam, računovodstvo	Do 10 let	Zakon o računovodstvu, Zakon o davku na dodano vrednost, Uredba (EU) št. 282/2011, čl. 6(1)(b)(c) GDPR
Interakcije s službo za stranke	Reševanje pritožb, zagotavljanje kakovosti	2–5 let (odvisno od primera)	Zakoniti interes (izboljšanje storitev,

			obramba pred zahtevki) – čl. 6(1)(f) GDPR
Pregledi in odgovori na ankete	Prikaz ocen in mnenj, izboljšava storitev	Do 2 leti	Soglasje ali zakoniti interes – čl. 6(1)(a)(f) GDPR
E-mail komunikacija (npr. glasila)	Trženje, obveščanje o storitvah	Do preklica soglasja	Direktiva o zasebnosti in elektronskih komunikacijah, GDPR čl. 6(1)(a)
Neaktivni računi	Preprečevanje zlorab, pravno varstvo	Običajno se izbrišejo po 2 letih nedejavnosti	Zakoniti interes; zastaralni roki po Obligacijskem zakoniku
Prepisi klepetov	Podpora strankam, referenca za izboljšave	2–5 let	Zakoniti interes za izboljšanje izkušnje in nadzora kakovosti
Kontaktne podatki, zgodovina nakupov, serijske številke, dostava	Garancije za potrošnike	Dokler to zahtevajo regulativni organi	Zakon o varstvu potrošnikov, Direktiva 2011/83/EU, čl. 6(1)(c)(f) GDPR
+ Pritožbe in komunikacija s podporo	Odgovornost za izdelek	Dokler zahtevajo predpisi	Direktiva 85/374/EGS, prenesena v Zakon o varstvu potrošnikov; zastaralni rok: do 10 let
Podatki potrebni za opozorila strank	Odpoklici / varnostna obvestila	Dokler to zahtevajo organi	Direktiva 2001/95/ES, Zakon o splošni varnosti proizvodov
Interakcije relevantne za pravne postopke	Pravne terjatve / spori	Do zastaralnega roka (npr. 3 ali 5 let)	Obligacijski zakonik, Zakon o varstvu potrošnikov

7.3 Arhiviranje in brisanje. Po izteku veljavnega obdobja hrambe bodo tvoji osebni podatki varno izbrisani, anonimizirani ali arhivirani na način, da ne bodo več dostopni ali prepoznavni, razen če je zakonsko predpisana nadaljnja hramba.

8. KATERI VARNOSTNI UKREPI SO SPREJETI ZA ZAŠČITO MOJIH PODATKOV?

8.1 Splošna načela. vidaXL sprejme ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito tvojih osebnih podatkov pred nepooblaščenimi ali nezakonito obdelavo in pred naključno izgubo, uničenjem ali poškodbo. Ti ukrepi so sorazmerni z občutljivostjo podatkov, obsegom naših dejavnosti, obsegom obdelanih podatkov in morebitnimi tveganji. Načeli vgrajenega in privzetega varstva podatkov uporabljamo v skladu s členom 25 GDPR.

8.2 Primeri izvedenih varnostnih ukrepov. Za zaščito tvojih podatkov vidaXL uporablja naslednje kategorije ukrepov:

Kategorija	Primeri ukrepov
Tehnična varnost	Šifriranje SSL/TLS za podatke med prenosom
Organizacijska varnost	- Pogodbe o zaupnosti zaposlenih; - Obvezno izobraževanje o varstvu podatkov; - Omejen dostop do podatkov glede na delovna mesta; - Ocene tveganja prodajalca za tretje osebe

Spremljanje in odziv	• Neprekinjeno spremljanje sistema za odkrivanje nenavadnih poskusov dostopa • Redne revizije in testiranje penetracije; • Načrt za odzivanje na incidente v primeru kršitve podatkov
Zmanjšanje podatkov in hrambe	• Osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je potrebno • Psevnodimizacija/anonimizacija se uporablja, kadar ni potrebna popolna identifikacija

8.3 Tvoja odgovornost. Pričakujemo tudi, da boš sprejel/-a ukrepe za zaščito svojih osebnih podatkov, na primer tako, da boš svoje poverilnice za prijavo vedno hranil/-a zaupne, uporabljal/-a močno geslo in se izogibal/-a uporabi istega gesla za več računov, se odjavil/-a pri uporabi javnih ali skupnih naprav, takoj obvestil/-a vidaXL ali kakršno koli domnevno zlorabo svojega računa.

9. KAKO LAHKO VLOŽIM PRITOŽBO

9.1 Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov. vidaXL je imenoval pooblaščenca za varstvo podatkov v skladu s členom 37 GDPR. Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov je odgovorna za:

- Spremljanje skladnosti z GDPR in drugimi veljavnimi zakoni o varstvu podatkov;
- Svetovanje podjetju in njegovim zaposlenim glede obveznosti varstva podatkov;
- Delovanje kot kontaktna točka za posameznike, na katere se nanašajo osebni podatki, in nadzorni organ;
- Izvajanje ocen tveganja in svetovanje o ocenah učinka v zvezi z varstvom podatkov;
- Zagotavljanje ustreznega in pravočasnega spoštovanja pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki.

9.2 Kako lahko stopim v stik s pooblaščenca osebo za varstvo podatkov?

9.2.1 Če imaš kakršna koli vprašanja oz. se pojavi dvom o tem, kako se ravna s tvojimi osebnimi podatki, ali če želiš uveljavljati svoje pravice do varstva podatkov, se lahko obrneš neposredno na pooblaščenca osebo za varstvo podatkov.

Na našo pooblaščenca osebo za varstvo podatkov se lahko obrneš prek:

- **E-mail:** webservice@vidaxl.si
- **Pošta:**
Attn: Data Protection Officer
vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5829 SK Venlo
The Netherlands

9.2.2 Če nisi zadovoljen/-a s tem, kako smo obravnavali tvoj pomislek, ali če meniš, da tvojih osebnih podatkov ne obdelujemo zakonito, imaš pravico vložiti pritožbo pri ustreznem organu za varstvo podatkov.

Vodilni nadzorni organ	Pristojni nadzorni organ
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV The Hague, Netherlands	Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije Dunajska 22, 1000 Ljubljana www.ip-rs.si

10. SPREMEMBE TEGA OBVESTILA

Vsebina te politike zasebnosti se lahko spremeni. Najnovejša različica je vedno na voljo v spletni trgovini vidaXL. vidaXL svetuje, da to politiko zasebnosti redno preverjaš, vsaj preden vidaXL posreduješ osebne podatke.