

Vračila in pravica do odstopa

Poleg pravne pravice do odstopa od nakupne pogodbe, vidaXL strankam ponuja možnost vračila, ki ga lahko v večini primerov opravijo same in brezplačno, za skoraj vse prodajane izdelke v roku 30 dni od dneva nakupa (glej spodnjo tabelo). Da si upravičen/-a do tega, moraš uporabiti storitev XLservice ter se strinjati s pogoji uporabe XLservice.

Želiš raje izkoristiti zakonsko pravico do odstopa od nakupa izdelkov, ki jih prodaja vidaXL? Ni problema, več informacij o pravni pravici do odstopa ter primeren obrazec lahko najdeš v spodnji tabeli pod **Pravna pravica do odstopa**.

Izdelki, ki jih prodaja vidaXL in vračilo prek XLservice

Obdobje za razmislek	Vračilo denarja za izdelek	Stroške poštnine plača	Obvestiti vidaXL pred potekom 30-dnevnega obdobja za razmislek	Komu moram vrniti izdelek
30 dni od dneva nakupa	Da	vidaXL	Da	vidaXL

Izdelki, ki jih prodaja vidaXL in vračilo z zakonsko pravico do odstopa.

Obdobje za razmislek	Vračilo denarja za izdelek	Stroške poštnine plača in organizira vračilo	Obvestiti vidaXL pred potekom 14-dnevnega obdobja za razmislek	Komu moram vrniti izdelek
14 dni od dneva nakupa	Da	Stranka	Da	vidaXL

XLservice

Večino izdelkov, ki jih prodaja vidaXL, je mogoče vrniti do 30 koledarskih dni od prejema izdelkov. Za nekatere izdelke obdobje za razmislek ne velja. Več informacij o tem, katere kategorije in izdelki so izvzeti, lahko najdeš v poglavju izjeme od zakonske pravice do odstopa od nakupa in vidaXL storitev za vračila.

Obdobje za razmislek poteče 30 dni po dnevni, ko ti, ali druga oseba v tvojemu imenu, prejme izdelek. V primeru naročanja več izdelkov, se obdobje za razmislek ne začne do dneva, ko prejmeš zadnji

paket. Med obdobjem za razmislek lahko izdelek samo pogledaš ter ga oceniš prav tako, kot bi ga v fizični trgovini. Če v obdobju za razmislek narediš karkoli, kar ni potrebno za prepoznavanje značilnosti izdelka, odgovarjaš za kakršno koli izgubo vrednosti, povezano s tem, vidaXL pa lahko to izgubo vrednosti odšteje od zneska vračila. Prav zato je pomembno, da med obdobjem za razmislek z izdelkom ravnaš previdno. Prosimo tudi, da izdelke vedno vrneš v originalni embalaži, dokler je to razumno mogoče.

Prosimo, upoštevaj: **XLservice** lahko izkoristiš samo, če si nakup opravil/-a kot stranka.

Kako uporabiti XLservice

Da lahko uporabiš **XLservice**, moraš o svoji odločitvi obvestiti vidaXL pred koncem obdobja za razmislek (30 koledarskih dni). To lahko storiš na različne načine:

1. **Prek našega spletnega klepeta**
2. **Prek našega spletnega obrazca**
3. **Prek e-maila**

V vseh primerih prosimo, da zagotoviš čim več informacij, da lahko tvojo zahtevo obravnavamo neposredno:

- SKU (referenca izdelka, ki je vidna na kartonu/strani izdelka) izdelka, ki ga želiš vrniti - razlog za vračilo izdelka
- informacije o tem, ali je izdelek v originalni škatli. Če je bil izdelek prepakiran, sporoči dimenzije škatle. Ne pozabi, da morajo biti vsi vrnjeni izdelki razstavljeni
- če odkriješ kakršno koli škodo in je to glavni razlog za vračilo, bomo zelo cenili, če nam lahko posreduješ fotografije poškodb. Te fotografije nam bodo pomagale prepoznati vir težave ter preprečiti podobne težave v prihodnosti.

Ko sporočiš, da želiš uporabiti **XLservice**, ti bomo poslali e-mail s potrditvijo.

Če odstopiš od pogodbe, boš prejel/-a vsa vračila za plačila, izvedena do te točke (za del, ki ga krije odstop), takoj ko bo mogoče in v nobenem primeru ne kasneje od 14 dni po tem, ko vidaXL obvestiš o svoji odločitvi. Kljub vsemu, lahko vidaXL zadrži vračilo, dokler ne prejmemo izdelka ali dokler ne posreduješ dokazila, da je bil izdelek poslan nazaj, kar se zgodi prej. Vračilo denarja bo vedno izvedeno z enakim načinom plačila, s katerim je bila izvedena originalna transakcija, razen če se nismo izrecno strinjali drugače. V nobenem primeru ne bomo zaračunali stroškov za izvedbo plačila. Če je bilo naročilo opravljeno prek Klarne, lahko odložiš plačilo, dokler vidaXL ne obdela tvojega vračila. To možnost lahko najdeš v svojem Klarna računu.

Zakonska pravica do odstopa od nakupa izdelkov, ki jih prodaja vidaXL

Zakonska pravica do odstopa od nakupa izdelkov, ki jih prodaja vidaXL

Obdobje za razmislek in izjeme

Za večino izdelkov, ki jih prodaja vidaXL, velja zakonsko določeno obdobje za razmislek, ki traja 14 dni. Za nekatere izdelke to obdobje ne velja, ali pa lahko izgubiš pravico do vračila izdelka zaradi določenega dejanja. Za več informacij o tem, katere kategorije so izvzete, si oglej spodnje poglavje [izjeme od pravne pravice do odstopa od nakupa](#).

Obdobje za razmislek poteče v 14 dneh po dnevu, na katerega ti ali druga oseba v tvojem imenu (ne prevoznik) prejme izdelek. V primeru naročanja več izdelkov, se obdobje za razmislek začne na dan, ko prejmeš zadnji izdelek. Med obdobjem za razmislek lahko izdelek samo pogledaš ter ga oceniš prav tako, kot bi ga v fizični trgovini. Če v obdobju za razmislek narediš karkoli, kar ni potrebno za prepoznavanje značilnosti izdelka, odgovarjaš za kakršno koli izgubo vrednosti, povezano s tem, vidaXL pa lahko to izgubo vrednosti odšteje od zneska vračila. Prav zato je pomembno, da med obdobjem za razmislek z izdelkom ravnaš previdno. Prosimo tudi, da izdelke vedno vrneš v originalni embalaži, dokler je to razumno mogoče.

Opomba: zakonska pravica do odstopa velja samo, če si nakup opravil/-a kot stranka.

Kako uveljavljati pravico do odstopa od pogodbe

Da uveljaviš svojo pravico do odstopa, moraš vidaXL obvestiti o svoji odločitvi pred potekom obdobja za razmislek. To lahko narediš na različne načine:

1. Prek našega spletnega klepeta
2. Prek našega spletnega obrazca
3. Tako, da nam pošlješ evropski model obrazca za odstop (glej spodaj). Uporaba tega obrazca ni nujna.

Najraje imamo, da uporabiš eno izmed zgornjih možnosti.

4. Ali v obliki nekaterih drugih nedvoumnih izjav, poslanih na vidaXL: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK, Venlo, The Netherlands, webservice@vidaxl.nl

V primerih, ko uporabiš možnost na vidaXL spletni strani in označiš, da izkoriščaš svojo zakonsko pravico do odstopa do nakupa, ti bomo brez zamud in na varen način (na primer prek e-maila) poslali potrdilo o odstopu.

Vračilo denarja po odstopu

Če odstopiš od pogodbe, boš prejel/-a vsa vračila za plačila, izvedena do te točke (za del, ki ga krije odstop), takoj ko bo mogoče in v nobenem primeru ne kasneje od 14 dni po tem, ko vidaXL obvestiš o svoji odločitvi. Kljub vsemu lahko vidaXL zadrži vračilo, dokler ne prejmemo izdelka ali dokler ne posreduješ dokazila, da je bil izdelek poslan nazaj, kar se zgodi prej. Vračilo denarja bo vedno izvedeno z enakim načinom plačila, s katerim je bila izvedena originalna transakcija, razen če se nismo izrecno strinjali drugače. Na primer, če od nas sprejmeš kupon namesto vračila. V nobenem primeru ne bomo zaračunali stroškov za izvedbo plačila. Če je bilo naročilo opravljeno prek Klarne, lahko odložiš plačilo, dokler vidaXL ne obdela tvojega vračila. To možnost lahko najdeš v svojem Klarna računu.

Vračilo izdelkov in stroški vračila

Po odstopu moraš izdelek vrniti čim prej, na lastne stroške in ne kasneje od 14 koledarskih dni od dneva, ko vidaXL obvestiš o odstopu. To obveznost izpolniš, če izdelke vrneš pred potekom tega obdobja 14 koledarskih dni.

Izdelek lahko vrneš na naslednji naslov: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK, Venlo, The Netherlands.

Za izdelke, ki jih ni mogoče vrniti z običajno pošto (npr. pohištvo), moraš upoštevati stroške pošiljanja za vračila, ki jih računajo različne dostavne službe. Ti stroški so ocenjeni na največ približno 250 €. Ti stroški za vračila dobrin (prek običajne pošte ali drugače) kriješ popolnoma sam/-a.

Opomba: če izdelke vrneš preden nam sporočiš, da želiš izkoristiti svojo zakonsko pravico do odstopa, potem mora vrnjen paket vsebovati jasno pisno izjavo, ki izraža tvojo željo po izkoristku pravice do odstopa od nakupne pogodbe. Na paketu jasno označi, da je to vračilo posledica odstopa od pogodbe.

Na primer tako, da natisneš in priložiš [evropski model obrazca za odstop](#). Prosimo, da dodaš tudi račun kurirja, vključno s povezavo za sledenje naročilu, če izkoriščaš zakonsko pravico do odstopa.

Izjeme od zakonske pravice do odstopa od nakupa in XLservice

Zakonska pravica do odstopa od nakupa in **XLservice** ne velja za:

- izdelke, ki se hitro pokvarijo ali imajo omejen rok uporabe.
- izdelke, ki niso primerni za vračila zaradi zagotavljanja zdravja ali higiene in izdelki, katerih tesnilo je bilo odprto po dostavi (na primer: kozmetika).
- izdelki po meri, ki so jasno namenjeni določeni osebi (na primer: majica s potiskom po tvojih željah).
- avdio in video posnetki in računalniška programska oprema, ki je bila odprta po dostavi (na primer: zapakiran DVD z določenim filmom).
- izdelki, ki so po dostavi zaradi svoje narave mešani z drugimi izdelki (na primer: bencin po polnjenju rezervoarja).
- alkoholne pijače, katerih cena je bila predmet strinjanja ob zaključku nakupa stranke, vendar se lahko dostava odvije samo po tridesetih dneh ali več, dejanska vrednost pa je odvisna od nihanja cen na trgu, na katere trgovec nima vpliva (na primer: posebna sezonska vina). - posamezni časopisi ali revije.

Pravica do odstopa ali XLservice ne velja za izdelke, ki jih vidaXL prodaja poslovnim strankam.

XLservice in zakonska pravica do odstopa ne velja za izdelke, ki jih vidaXL prodaja poslovnim strankam.

Za poslovne stranke ne velja obdobje za razmislek. Če te zanimajo provizije, ki veljajo za poslovne stranke, si oglej splošne pogoje za poslovne stranke.

Če kot poslovna stranka opraviš nakup pri drugem prodajalcu, veljajo splošni pogoji tega prodajalca.

Dodatek I: Vzorec odstopne izjave

Vzorec odstopne izjave

(Izjavo izpolnite in predložite le v primeru, da želite odstopiti od pogodbe)

- Za: vidaXL B.V. Mary Kingsleystraat 1 5928 SK Venlo, Limburg
Nizozemska webservice@vidaxl.si
- Jaz/mi vas obveščam/o, da želim/o odstopiti od nakupne pogodbe naslednjega izdelka oz. naslednjih izdelkov: [indikacija izdelka/ov]*, dostavo naslednje digitalne vsebine: [indikacija digitalne vsebine]*, in/ali izvedbo naslednje storitve: [indikacija storitve].
- Naročeno na*/prejeto na* [datum naročila storitev / datume prejema izdelkov]
- [Ime stranke/strank]
- [Hišni naslov stranke/strank]
- [Podpis stranke/strank] (velja samo, če je ta obrazec predložen na papirju)

* Prečrtajte informacije, ki so/niso veljavne in izpolnite ustrezne informacije