

POSTOPEK VRAČILA ZA SLOVENIJO

različica 2025.1

Veicot pirkumus no vidaXL vietnē vidaXL.si, jums kā patērētājam ir tiesības izmantot gan likumā noteiktās atteikuma tiesības, gan ērtību pakalpojumu XLservice (piemērojami noteikumi un nosacījumi). Zemāk esošajā tabulā esam apkopojuši abus procesus, savukārt papildu informācija pieejama turpmāk tekstā.'

Funkcija	XLservice	Likumīgās atteikuma tiesības
Laika periods	14 dienas pēc preces saņemšanas	14 dienas pēc preces saņemšanas
Naudas atmaksa	JĀ – pilna preces cena	JĀ – pilna preces cena
Sūtīšanas izmaksas	Sedz klients – tiek ieturētas no atmaksas (atkarībā no svara)	Sedz klients – netiek atmaksātas
Kurš organizē atgriešanu	vidaXL	Jūs (klients)
Atgriešanas nepieciešams	JĀ + Fotografijas (ja bojāta)	Nē, iemesls nav nepieciešams
Piemērojas	Tikai patērētāju pirkumiem	Tikai patērētāju pirkumiem

VSEBINA

1.	XLservice	2
a.	Splošne informācija	2
b.	Tvoje obveznosti pri uporabi storitve XLservice	2
c.	Kako uporabiti XLservice	2
d.	Vračilo izdelka.....	2
e.	Stroški, povezani s storitvijo XLservice in vračilom	2
2.	Zakonska pravica do odstopa od pogodbe za izdelke, ki jih prodaja vidaXL	3
a.	Pravica do odstopa	3
b.	Obveznost stranke v času trajanja pravice do odstopa od pogodbe	3
c.	Uveljavljanje pravice do odstopa in s tem povezani stroški	3
d.	Obveznosti vidaXL v primeru odstopa od pogodbe	4
3.	Izjeme od zakonske pravice do odstopa in XLservice.....	4
4.	B2B darījumi	4
	Priloga 1: Vzorec odstopnega obrazca	4

1. XLSERVICE

a. SPLOŠNE INFORMACIJE

Lielāko daļu no vidaXL pārdotajiem produktiem var atgriezt 14 dienu laikā pēc preces saņemšanas, izmantojot XLSERVICE. Šis pakalpojums pieejams tikai patērētājiem, nevis uzņēmumiem.

Daži produkti ir izņēmumi, skatiet "Izņēmumi no atteikuma tiesībām un XLSERVICE".

14 dienu periods sākas nākamajā dienā pēc tam, kad jūs vai kāda jūsu pilnvarota persona (izņemot pārvadātāju) esat saņēmis preci. Ja pasūtījāt vairākas preces, periods sākas, kad saņemat pēdējo no tām.

b. TVOJE OBVEZNOSTI PRI UPORABI STORITVE XLSERVICE

Jūs drīkstat pārbaudīt preci tāpat kā veikalā. Ja prece tiek lietota vairāk nekā nepieciešams tās pārbaudei un tās vērtība samazinās, mēs varam atskaitīt šo summu no atmaksas.

Lūdzu, rūpīgi apieties ar preci un atgrieziet to oriģinālajā iepakojumā. Visām precēm pirms atgriešanas jābūt pilnībā izjauktām.

c. KAKO UPORABITI XLSERVICE

Lai izmantotu XLSERVICE, informējiet vidaXL 14 dienu laikā pēc preces saņemšanas. To var izdarīt:

1. Izmantojot mūsu tērēšanu (webchat);
2. Izmantojot mūsu tīmekļa formu;
3. Pa e-pastu.

Lūdzu, norādiet:

- Preces SKU numuru (atrodas uz iepakojuma vai preces lapā),
- Atgriešanas iemeslu,
- Ja nav oriģinālā iepakojuma: repaketās preces izmērus,
- Fotografijas (īpaši, ja prece ir bojāta).

Pēc pieprasījuma saņemšanas apstiprināsim to e-pastā un sniegsim nākamos soļus.

d. VRAČILO IZDELKA

Kad pieprasījums atbilst prasībām, organizēsim atgriešanu:

- Nodošanu tuvākajā paku punktā;
- Saņemšanu ar kurjeru piegādes adresē.

vidaXL informēs jūs par konkrēto metodi.

e. STROŠKI, POVEZANI S STORITVIJO XLSERVICE IN VRAČILOM

No atmaksas tiks ieturēta atgriešanas maksa atbilstoši preces svaram:

Svars vienam produktam	Atgriešanas maksa
0–15 kg	9,99 €
15 kg < teža ≤ 30 kg	19,99 €

30+ kg	29,99 €
---------------	----------------

Pēc maksas atskaitīšanas atmaksa tiks veikta ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc pieprasījuma apstiprināšanas.

vidaXL var aizturēt atmaksu, līdz prece tiek saņemta atpakaļ vai tiek sniegts pierādījums, ka tā nosūtīta.

Ja vien nav citādi vienošanās, atmaksa tiek veikta ar to pašu maksāšanas metodi, ar kādu tika veikts sākotnējais pirkums.

Ja pirkāt ar Klarna, varat apturēt maksājumu līdz atgriešana tiek apstrādāta. Plašāk informācijas meklējiet savā Klarna kontā.

2. ZAKONSKA PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE ZA IZDELKE, KI JIH PRODAJA VIDAXL

a. PRAVICA DO ODSTOPA

Za većino izdelkov, ki jih prodaja vidaXL, imaš 14-dnevno zakonsko pravico do odstopa od pogodbe. Nekater kategorije izdelkov niso upravičene do zakonske pravice do odstopa od pogodbe, seznam je naveden v posebnem razdelku "Izjeme od pravice do odstopa od pogodbe in storitve XL".

Obdobje za razmislek poteče 14 dni po dnevu, ko prejmeš izdelek, oziroma ga prejme oseba, ki si jo določil/-a in ni prevoznik. Pri naročilu več izdelkov, se obdobje za razmislek začne šele dan po prejemu zadnjega izdelka.

Opomba: zakonska pravica do odstopa velja le, če si nakup opravil/-a kot potrošnik.

b. OBVEZNOST STRANKE V ČASU TRAJANJA PRAVICE DO ODSTOPA OD POGODBE

Med obdobjem za razmislek si lahko izdelek ogledaš in ga oceniš tako, kot bi ga v fizični trgovini. Če Jūs drīkstat pārbaudīt preci līdzīgi kā fiziskajā veikalā. Ja prece tiek izmantota vairāk, nekā nepieciešams tās pārbaudei, un tās vērtība samazinās, šo summu var atskaitīt no atmaksas.

Lūdzu, rūpīgi apieties ar preci un pēc iespējas atgrieziet to oriģinālajā iepakojumā.

c. UVELJAVLIANJE PRAVICE DO ODSTOPA IN S TEM POVEZANI STROŠKI

Pēc paziņojuma par atteikumu prece jāatgriež 14 dienu laikā.

Nosūtiet preci uz adresi:

vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928SK, Venlo
Nīderlande

Ja prece ir pārāk liela nosūtīšanai pa pastu (piemēram, mēbeles), ņemiet vērā, ka piegādes izmaksas var būt ievērojamas, līdz aptuveni 250,00 €.

Sūtīšanas izmaksas sedz klients, un tās netiek atmaksātas.

Svarīgi: Ja prece tiek atgriezta pirms paziņošanas par atteikumu, lūdzu, atzīmējiet uz sūtījuma, ka tā ir atteikuma atgriešana, un pievienojiet piegādes kvīti ar izsekošanas numuru.

d. OBVEZNOSTI VIDAXL V PRIMERU ODSTOPA OD POGODBE

Če odstopiš od pogodbe, ti bomo povrnili vsa do takrat opravljena plačila (za izdelke, vrnjene z uporabo tvoje pravice do odstopa) v najkrajšem možnem času in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh po tem, ko vidaXL obvestiš o svoji odločitvi o odstopu od nakupa. vidaXL ne vrača nobenih stroškov, ki nastanejo z vračilom izdelka z lastnimi sredstvi.

Kljub temu lahko odložimo vračilo stroškov, dokler izdelka ne prejmemo nazaj ali dokler ne predložiš dokazila, da je izdelek poslan nazaj, kar se zgodi prej.

Če ni izrecno dogovorjeno drugače, ti bomo vedno vrnili denar z istim načinom plačila, ki je bil uporabljen za dokončanje prvotne transakcije. V vsakem primeru se za izvršitev vračila ne zaračunajo nobeni stroški. Če je bil tvoj nakup opravljen prek Klarne, imaš možnost odložiti plačilo, dokler vidaXL ne obdela tvojega vračila. To možnost lahko najdeš v svojem računu Klarna.

3. IZJEME OD ZAKONSKE PRAVICE DO ODSTOPA IN XLSERVICE

Atteikuma tiesības un XLService neattiecas uz:

- Produktiem ar īsu derīguma termiņu vai ātri bojājošiem produktiem;
- Produktiem, kuri pēc atvēršanas nav atgriežami higiēnas vai veselības aizsardzības iemeslu dēļ (piemēram, kosmētika);
- Personalizētiem vai īpaši jums pielāgotiem produktiem;
- Audio/video ierakstiem vai programmatūru, ja noņemts iepakojuma zīmogs;
- Produktiem, kuri pēc piegādes neatgriezeniski sajaukti ar citām precēm (piemēram, degviela pēc ieliešanas tvertnē).

4. B2B DARĪJUMI

Atteikuma tiesības un XLService neattiecas uz darījumiem starp uzņēmumiem.

PRILOGA 1: VZOREC ODSTOPNEGA OBRAZCA

(ta obrazec izpolni in vrni le, če želiš odstopiti od pogodbe)

Za : vidaXL Europe B.V., Mary Kingsleystraat 1, 5928SK Venlo, Limburg,
Nizozemska,web service@vidaxl.si

Obveščam vas, da želim odstopiti od kupoprodajne pogodbe za naslednje izdelke:

[navedba izdelka oz. izdelkov]:

Naročeno */prejeto * [datum prejema izdelkov]:

Ime stranke:

Naslov stranke:

Podpis (velja le, če je ta obrazec natisnjen na papirju):

* izbriši, kar ne ustreza