

## Odstopni obrazec

### Pojasnilo uporabe

Imate zakonsko pravico do odstopa. Če jo želite izkoristiti, morate v 30-dnevnem preskusnem obdobju sporočiti, da želite vrniti naročilo. To obdobje se začne ob dostavi vseh izdelkov iz vašega naročila.

Za dodatne informacije si oglejte naše pogoje.

S spodnjim obrazcem nam lahko sporočite, da želite izkoristiti pravico do odstopa. Izpolnjevanje tega obrazca ni nujno za uporabo pravice do odstopa, vendar nam pomaga hitreje obdelati vašo zahtevo. Lahko nas tudi pokličete, nam pošljete elektronsko sporočilo ali izpolnite kontaktni obrazec prek računa vidaXL.

### Obrazec

Spodaj podpisani izjavljam, da želim odstopiti od nakupnega sporazuma za naslednje naročilo:

Številka naročila	Izdelek (SKU) in količina	Razlog / komentarji *

\* Izberite enega od naslednjih razlogov: 01 - Premislil/a sem si, 02 - Ni v skladu s pričakovanji, 03 - Naročeno pomotoma, 04 - Drugo (dodajte komentar za več podrobnosti).

Naročeno / prejeto \*\*: \_\_\_\_\_

Elektronski naslov: \_\_\_\_\_

Ime: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Izpolnjen obrazec pošljite na: vidaXL Customer Service, Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Nizozemska

Obrazec lahko tudi skenirate in ga kot prilogo pošljete na naslednji naslov: [webservice@vidaxl.si](mailto:webservice@vidaxl.si)

\*\* Prečrtajte, kar ne velja. Vnesite datum naročila ali datum prejema vašega naročila.