

Izjava o varstvu zasebnosti in piškotkih

To je izjava o varstvu zasebnosti in piškotkov podjetja vidaXL Marketplace Europe B.V. (v nadaljevanju: "vidaXL"). V tej izjavi pojasnjujemo kako vidaXL obravnava osebne podatke. Informacije pridobivamo preko naše spletne strani www.vidaxl.com.si (v nadaljevanju: "spletna trgovina") in corporate.vidaxl.com (v nadaljevanju: "spletna stran podjetja"). Poleg tega osebne podatke pridobivamo tudi, ko nas stranke kontaktirajo na drugačen način, na primer z zahtevo po informacijah. Izjava se nanaša tudi na piškotke, ki jih uporabljamo v spletni trgovini.

1. DEFINICIJE

V tej izjavi o varstvu zasebnosti in piškotkih vidaXL, so uporabljeni naslednji izrazi:

Spletna trgovina: spletna trgovina www.vidaxl.si in vse druge vidaXL imenovane spletne trgovine, URL povezave ali aplikacije.

Interakcija: uporaba funkcij v spletni trgovini, kot je na primer seznam želja, naročilo, prijava na novice, uporaba računa, avkcij in klepeta.

Obiskovalec spletne strani: stranka, ki spletno trgovino obiskuje prvič, vendar brez interakcije.

Stranka spletne strani: Stranka, ki ima interakcijo s spletno trgovino.

Račun: Račun, ki si ga mora stranka ustvariti preko spletne trgovine, da lahko izvede naročilo.

Izjava o varstvu zasebnosti in piškotkih: vidaXL izjava o varstvu zasebnosti in piškotkih.

2. VARNOST VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

vidaXL spoštuje varnost svojih strank, poslovnih partnerjev in uporabnikov spletne trgovine. Zagotavljamo, da so vsi podatki, pridobljeni s strani vidaXL zaščiteni in obravnavani zaupno.

3. ZBIRANJE IN UPORABA OSEBNIH PODATKOV

3.1 OBISKOVALEC SPLETNE STRANI

Ker želimo zagotoviti, da je vaš obisk vidaXL spletne trgovine prijeten, vidaXL zbira informacije o vaših osebnih podatkih in navigacijskem vedenju v naši spletni trgovini in podatke o tem, če ste našo spletno trgovino našli preko enega izmed naših oglaševalskih partnerjev. Med te podatke na primer sodijo:

- Država
- Ogledani izdelki
- IP-naslov
- Kako ste vstopili v našo spletno trgovino
- Kje ste zapustili našo spletno trgovino
- S kakšno vrsto naprave obiskujete našo spletno trgovino.

Med drugim se zgornje informacije uporabljajo za boljše razumevanje obiskovalcev spletne strani, z namenom nalaganja pravilne spletne trgovine in prikaza ustreznih oglasov.

3.2 STRANKA SPLETNE STRANI

Za stranke spletne strani zbiramo enake informacije kot za obiskovalce spletnih strani, skupaj z informacijami, ki jih stranka deli z nami, na primer:

- Želje na seznamu želja
- Naročeni izdelki
- Kontaktne informacije

3.2.1 UPORABNIŠKI RAČUN

Če želite v naši spletni trgovini izvajati naročila, sodelovati v dražbah in podajati ocene, potrebujete račun. Za ustvarjanje računa morate vnesti naslednje (osebne) podatke:

- Ime in priimek
- E-mail naslov
- Geslo

Zgoraj omenjeni podatki se uporabljajo za naslednje namene

- Za odprtje in upravljanje vašega računa
- Za preprečevanje prevare, zlorabe in/ali neprimerne uporabe vašega računa
- Za prikaz izdelkov, ki ste jih naročili iz svojega računa
- Za optimiziranje zahtev in sledenje zgodovini kontaktnih podatkov, glede na naročila in izdelke v spletni trgovini, ki jih ponujajo tretje osebe

Podatki se shranjujejo vsaj toliko časa, dokler imate pri vidaXL odprt račun.

3.2.2 NAROČILA

3.2.2.1 BLAGAJNA – NASLOV ZA DOSTAVO

Preko svojega računa lahko izvajate naročila za izdelke in ponudbe v spletni trgovini. Kot del procesa naročanja nam boste morali zagotoviti dodatne informacije, poleg informacij, ki so potrebne za odprtje računa. To se nanaša na naslov za dostavo:

- Ime
- E-mail naslov
- Naslov za dostavo
- Telefonska številka
- Ime podjetja (po potrebi)
- Davčna številka (po potrebi)
- Matična številka podjetja (po potrebi)

Zgoraj omenjeni podatki in informacije o vašem računu se med drugim uporabljajo za naslednje namene:

- Za obveščanje o statusu vašega naročila
- Za izvedbo naročila/pogodbe, za dostavo in izvajanje tako imenovanih po-prodajnih dolžnosti
- Za pošiljanje računa
- Za izboljšanje naše storitve
- Za obravnavanje vprašanj in pritožb
- Za personalizacijo marketinških aktivnosti
- Za naročilo v imenu podjetja

3.2.2.2 BLAGAJNA – NASLOV ZA RAČUN

Po tem, ko boste izpolnili informacije, ki se nanašajo na naslov za dostavo, potrebujemo naslednje podatke za pošiljanje računa:

- Ime podjetja (po potrebi)
- Ime
- Naslov za pošiljanje računa
- Telefonska številka
- Način plačila

Ti podatki se med drugim uporabljajo za naslednje namene:

- Za prikaz na računu
- Za kontaktiranje glede zaključka naročila, plačila ali dostave
- Za prejem plačila in optimizacijo procesa plačevanja

- Za preprečevanje prevar in hekerskih napadov
- Izbrana metoda plačila in vaš IP-naslov sta posredovana našemu ponudniku plačil Adyen, ki po tem upravlja s plačilom

3.2.2.3 NAROČILA DRUGIH PRODAJALCEV

Preko svojega računa lahko izvedete tudi naročila za izdelke, ki jih v naši spletni trgovini ponujajo tretje osebe (v nadaljevanju: "drugi prodajalci"). vidaXL posreduje vaše ime, naslov, e-mail naslov in telefonsko številko drugim prodajalcem, da lahko obravnavajo vaše naročilo.

vidaXL uporablja aplikacijo za kominuciranje med vami in drugimi prodajalci. Ta komunikacija se shranjuje, vidaXL pa ima do nje dostop. Uporablja se za:

- Podporo vas in/ali drugih prodajalcev v primeru vprašanj in/ali težav
- Za ocenjevanje, če drugi prodajalci ustrezajo ravni storitve
- Za izboljšanje procesa

3.2.2.4 BLAGAJNA – SPLOŠNI NAČIN PLAČILA ADYEN

vidaXL dela skupaj s podjetjem Adyen, ki omogoča sprejemanje plačil preko spletne trgovine. Adyen ponuja naslednje plačilne metode: bančno nakazilo na Nizozemskem, PayPal, Visa kartica, Mastercard, TrustPay.

Za omogočanje plačil preko podjetja Adyen, se med drugim zbirajo naslednji podatki:

- E-mail naslov
- Ime podjetja (po potrebi)
- Ime
- Naslov za pošiljanje računa
- Naslov za dostavo
- Telefonska številka
- Vrednost naročila
- IP naslov
- Številka naročila
- Naprava

Te podatki se med drugim uporabljajo za naslednje namene:

- Za pošiljanje obvestil o plačilu preko e-pošte
- Za ocenjevanje tveganja prevare
- Za posredovanje številke naročila preko e-pošte v primeru plačila ali preklica naročila
- Za posredovanje vrednosti naročila in plačilne metode, da se lahko prejeto plačilo preko izbrane plačilne metode verificira. Poleg tega, lahko na ta način zagotavljamo boljše storitev v primeru vprašanj o plačilu, preklicu naročila in vračilu denarja. To nam pomaga preprečevati napake, ki se lahko pojavijo med plačilnim procesom, da je izkušnja naročanja bolj prijetna.

3.2.2.5 BLAGAJNA – KLARNA NAČIN PLAČILA (KASNEJŠE PLAČILO)

Z izbiro načina plačila "Klarna račun" se strinjate, da zberemo naslednje (osebne) podatke in jih posredujemo podjetju Klarna AB, Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Švedska (v nadaljevanju: "Klarna").

- Kontaktne informacije
- Datum rojstva
- Spol
- E-mail naslov
- IP naslov
- Telefonska številka
- Informacije, ki se nanašajo na naročilo (na primer naslov za dostavo, naslov za plačilo, število izdelkov, številka izdelka, skupina strank, plačilna metoda, znesek računa in DDV izražen v odstotkih)

Zgoraj omenjeni podatki in informacije o vašem računu se s strani podjetja Klarna med drugim uporabljajo za naslednje namene:

- Za poravnavo kreditnega naročila
- Za verifikacijo identitete in likvidne sposobnosti s strani kreditne agencije

Vaše osebne informacije podjetje Klarna obravnava v skladu s politiko o varstvu zasebnosti in pogoji Klarna izjavo o varstvu zasebnosti, ki se nahaja na spletni strani Klarna (www.klarna-com).

3.2.3 DRAŽBE

Preko svojega računa lahko sodelujete na dražbah v naši spletni trgovini. Za sodelovanje v dražbah, boste morali poleg informacij, ki so potrebne za ustvarjanje računa, ustvariti tudi tako imenovani "vzdevek dražilca". Druge stranke lahko vaš vzdevek vidijo.

Vzdevek dražilca se v kombinaciji z informacijami o vašem računu in naročilu uporablja za naslednje namene:

- Upravljanje in organiziranje avkcij
- Boj proti prevaram in raziskovanje prevar, zlorab in/ali nenamerne uporabe.

3.2.4 SEZNAM ŽELJA

V naši spletni trgovini lahko ustvarite svoj lasten seznam želja. Če boste izdelke na seznam želja dodali, ko niste prijavljeni v račun, bodo na seznamu ostali 30 dni.

Med drugim, se naslednje informacije zbirajo ne glede na to ali ste v račun prijavljeni ali ne:

- IP naslov
- Vedenje pri brskanju po spletnih straneh

Če izdelke na svoj seznam želja dodate medtem, ko ste prijavljeni v svoj račun, jih lahko vedno najdete pod zavihkom Seznam želja na strani Moj račun.

Ti podatki se zbirajo za marketinške namene, da si lahko vidaXL zapomni vaš seznam želja, ko se vrnete v spletno trgovino.

3.2.5 OCENE

3.2.5.1 OCENE IZDELKOV

Izdelke iz spletne trgovine lahko ocenite preko svojega računa. Izdelek lahko ocenite samo, če ste ga kupili. Ob ocenjevanju izdelka se zbirajo naslednji podatki, da lahko naročilo povežemo s pravo oceno in e-mail naslovom.

- Ime
- E-mail naslov
- Izdelek
- Številka naročila

Te informacije se uporabljajo za dodajanje ocen izdelkom v spletni trgovini in za kontaktiranje strank v primeru morebitnih pritožb.

3.2.5.2 OCENE SPLETNE TRGOVINE

Preko spletne trgovine lahko ocenite spletno trgovino in (storitev) vidaXL. Tudi tukaj morate najprej izvesti naročilo, da lahko podate oceno. Za oceno storitev vidaXL se zbirajo naslednji podatki:

- Ime
- Prebivališče

Podatki se zbirajo zato, da vas lahko kontaktiramo in obravnavamo morebitne pritožbe.

Preko spletne trgovine lahko ocenite storitev s klikom na "Napiši oceno" ali podobno povezavo. Po tem boste posredovani na spletno trgovino tretje stranke, ene izmed vidaXL pogodbenih partnerjev, ki so specializirani za ocene strank. Preko te spletne strani boste lahko po tem, ko se boste strinjali s pogoji tretje stranke, podali svojo oceno. Ta tretja stranka je odgovorna za procesiranje vaših osebnih podatkov. V tem primeru, vas vidaXL napotuje na izjavo (o varstvu zasebnosti), ki jo uporablja določena stranka.

3.2.5.3 OCENE DRUGIH PRODAJALCEV

Ob nakupu izdelka, ki ga ponuja tretja oseba (v nadaljevanju "Drugi prodajalec"), boste prejeli e-pošto s prošnjo po oceni izdelka/drugega prodajalca. Če boste podali oceno, bo ta postavljena na tako imenovano stran prodajalca ustreznega drugega prodajalca. Na tej strani so vidne sledeče (osebne) informacije:

- Ocena drugega prodajalca
- Izkušnja z drugim prodajalcem/kupljenim izdelkom
- Ime

Zgornji podatki se uporabljajo za naslednje namene:

- Za raziskovanje zadovoljstva strank vidaXL in/ali priključenih podjetij
- Za raziskovanje zadovoljstva strank drugih prodajalcev in ohranjanje ravni storitev drugih prodajalcev
- Izboljšanje storitve in procesov
- Obravnavanje vprašanj in/ali pritožb

3.2.5.4 OCENE PREKO DRUGIH KANALOV

vidaXL lahko ocenite tudi preko primerljivih strani, ki prikazujejo vidaXL izdelke in cene. Pri podajanju ocene se zbirajo naslednji podatki:

- E-mail naslov
- Ime

Podatki se zbirajo zato, da lahko kontaktiramo stranko in obravnavamo morebitne pritožbe.

Za več informacij o zbranih podatkih vas napotujemo na politiko o varstvu zasebnosti določenega drugega kanala.

3.2.6 ANKETA O ZADOVOLJSTVU STRANK

Po naročilu na vidaXL ali po tem, ko ste kontaktirali z vidaXL, ste lahko naprošeni za sodelovanje v anketi o zadovoljstvu strank. To anketo izvaja zunanja stranka. Če sodelujete v takšni anketi o zadovoljstvu strank, se procesirajo naslednji (osebni) podatki:

- Kontaktne informacije
- E-mail naslov in/ali telefonska številka
- Izkušnje z (oddelki) vidaXL in/ali pridruženimi podjetji
- Informacije o naročenemu ali dostavljenemu izdelku
- IP-naslov

Zgoraj omenjene informacije se bodo med drugim uporabljale za sledeče namene:

- Raziskovanje zadovoljstva strank (oddelkov) vidaXL in/ali pridruženih podjetij
- Izboljšanje storitve in procesov
- Obravnavanje vprašanj in/ali pritožb
- Preverjanje zlorab (npr. pošiljanje večih ocen/izkušenj s strani ene in iste osebe)

3.2.7 STORITVE ZA STRANKE

Če imate vprašanja ali pritožbe o izdelku, ki ste ga od nas kupili preko spletne trgovine ali o storitvi vidaXL ali drugih prodajalcev, nas lahko tudi pokličete, nam pošljete e-mail sporočilo ali nas kontaktirate preko klepeta. Kontaktne informacije lahko najdete v spletni trgovini. Lahko uporabite tudi naš spletni obrazec za pritožbe v spletni trgovini. Če boste uporabili spletni obrazec, bomo zahtevali (vsaj) naslednje (osebne) informacije:

- Ime in priimek
- E-mail naslov
- Telefonska številka
- Številka naročila (opcijsko/po potrebi)
- Opis narave pritožbe

Za uporabo klepeta potrebujete samo ime, priimek ter e-mail naslov.

Zgoraj omenjeni podatki se uporabljajo za obravnavanje vaše pritožbe. Če se vaša pritožba nanaša na izdelek ali storitev drugih prodajalcev, potem bodo te informacije deljene z ustreznim drugim prodajalcem, vendar samo do mere, ki je potrebna za obravnavanje pritožbe.

3.2.7.1 SNEMANJE TELEFONSKIH POGOVOROV

Telefonski pogovori z našimi strankami se lahko snemajo za namene usposabljanja, ocenjevanja ali zagotavljanja kakovosti. O tem boste obveščeni takoj, ko boste našo ekipo za pomoč strankam kontaktirali preko telefona. (Osebn) podatki, ki se posnamejo bodo uporabljeni samo za tukaj omenjene namene.

Posneti telefonski pogovori se shranjujejo in varujejo na takšen način, da do njih nimajo dostopa nepooblaščen osebe, poleg tega pa se nikoli ne shranjujejo dlje, kot je potrebno za določeni namen.

3.2.8 DIGITALNE NOVICE

Lahko se prijavite na različne splošne in osebne novice. Osebne novice so na primer poslane glede na vaše osebne podatke in zgodovino naročil, saj vam tako lahko pošiljamo bolj primerne novice. Če želite prejemati brezplačne novice, ki jih pošiljajo vidaxL in partnerji, med drugim potrebujemo naslednje (osebne) podatke:

- Naziv
- Ime in priimek
- E-mail naslov

Od novic se lahko kadarkoli odjavite s prijavo v svoj račun in odjavo od novic. Poleg tega lahko vedno uporabite tudi povezavo za odjavo, ki se nahaja v prejetem sporočilu.

3.3 OBRAVNAVANJE OSEBNIH PODATKOV

3.3.1 PROCESIRANJE OSEBNIH PODATKOV IZVEN EU

Sodelujemo s tretjimi strankami, kot so Google in Facebook. To pomeni, da se lahko podatki shranjujejo na strežnikih izven Evrope. Tam veljajo različne zakonodaje, ki se nanašajo na osebne podatke. Te tretje stranke sledijo *Principu varovanja zasebnosti* in so vključene v *Program za varovanje zasebnosti* ameriškega ministrstva za trgovino. Podjetja, ki sledijo temu principu in programu se smatrajo za podjetja, ki ustrezajo evropskemu varnostnemu standardu za varovanje osebnih podatkov.

3.3.2 DISTRIBUCIJA ZNOTRAJ VIDAXL

vidaXL ima več pisarn po svetu. Te pisarne delujejo zelo povezano. Prav zato se lahko zgodi, da so vaši podatki procesirani izven evropskega ekonomskega področja (EEA).

vidaXL zagotavlja, da so v celotni zadevi vaši podatki dobro zaščiteni.

3.3.3 DISTRIBUCIJA TRETJIM OSEBAM

vidaXL lahko vaše osebne podatke posreduje tretjim osebam zaradi naslednjih razlogov:

- Če ste se s tem strinjali
- Za izvršitev pogodbe, ki jo imate z nami
- Za dostavo izdelkov, ki ste jih naročili od drugih prodajalcev
- Ker vidaXL sodeluje z drugo stranko v kontekstu izboljšanja naših izdelkov storitev
- Zaradi pravne obveznosti

- Za preprečevanje prevar in boj proti prevaram
- Če je potrebno za poslovni menedžment vidaXL

3.3.4 OBDOBJE SHRANJEVANJA

vidaXL ne shranjuje vaših informacij dlje kot je potrebno za namene, za katere se uporabljajo vaše informacije, razen če morajo biti podatki shranjeni dlje zaradi pravnih obveznosti (obveznost hrambe). Kako dolgo se shranjujejo določeni podatki je odvisno od narave podatkov in namenov, za katere se procesirajo. Obdobje shranjevanja se lahko torej razlikuje glede na namen.

3.3.5 VARNOST

vidaXL izvaja ukrepe za uspešno zaščito vaših osebnih podatkov. Za doseganje tega, uporabljamo načine, ki ustrezajo našim aktivnostim, naravi in velikosti našega podjetja ter načinu procesiranja podatkov. To počnemo zato, da preprečimo nepooblaščen dostop do osebnih podatkov, njihovo spreminjanje, deljenje ali izgubo.

Pričakujemo, da boste tudi vi pripomogli k varnemu shranjevanju vaših osebnih podatkov in poskrbeli za tajnost vaših podatkov za prijavo (e-mail naslov in geslo). Podatke za prijavo obravnavajte s skrbjo in jih nikoli ne delite z drugimi.

3.3.6 DOSTOP DO VAŠIH PODATKOV IN POSODABLJANJE

Do svojih podatkov lahko vedno dostopate in jih, če je potrebno posodobite s prijavo v svoj račun.

Če nimate računa, lahko zahtevate katerekoli svoje osebne podatke, ki jih ima vidaXL. Če so podatki nepravilni, lahko vidaXL prosite, da jih posodobi. Takšna zahteva, ki se nanaša na osebne podatke se lahko pošlje na e-mail ali preko naših obrazcev za zahteve, ki so posredovani ekipi za pomoč strankam.

3.3.7 PRAVICA DO NASPROTOVANJA

Uporabi svojih osebnih podatkov lahko nasprotujete brezplačno. Vaše nasprotovanje do uporabe vaših osebnih podatkov se lahko preko e-pošte usmeri k naši ekipi za pomoč strankam. V roku štirih tednov boste od vidaXL dobili odgovor.

Če nasprotujete uporabi vaših osebnih podatkov za neposredne namene marketinga, bo podjetje vidaXL prenehalo z uporabo vaših podatkov za te namene. Od vidaXL ne boste več prejeli oglasnih e-sporočil – kot so na primer novice.

3.3.8 IZJAVA O ZAGOTAVLJANJU ZASEBNOSTI IN PIŠKOTKIH TRETJIH OSEB

Ta izjava o zagotavljanju zasebnosti in piškotkih ne velja za spletne trgovine tretjih oseb, ki se nahajajo na povezavah v spletni trgovini. Poleg tega, izjava o zagotavljanju zasebnosti in piškotkih ne velja za podatke, ki jih zbirajo podjetja, kot je na primer Google. Svoje nastavitve lahko sami prilagodite v svojem Google računu. Za to si oglejte njihovo [politiko varstva zasebnosti](#).

Podjetje vidaXL ne more biti nikoli odgovorno za način na katerega tretje osebe in podjetja obravnavajo vaše (osebne) podatke. vidaXL vedno priporoča, da preberete izjave o varstvu zasebnosti in piškotkih določenih spletnih trgovin in podjetij.

4. UPORABA PIŠKOTKOV

4.1 KAJ SO PIŠKOTKI

Tako kot mnoge spletne trgovine, vidaXL uporablja piškotke, datoteke podobne piškotkom in tehnologije kot so "web beacons" (v nadaljevanju: "piškotki").

Piškotek je majhna besedilna datoteka, ki jo spletna trgovina pošlje preko vašega brskalnika, nato pa se shrani na trdi disk vašega računalnika, telefona ali tabličnega računalnika.

Piškotki se na primer uporabljajo za shranjevanje gesel in osebnih nastavitvev, da vam teh ni potrebno izpolnjevati ob naslednjem obisku spletne trgovine.

Spodaj bo obrazloženo, kako spletna trgovina uporablja piškotke, od kje prihajajo piškotki in zakaj se uporabljajo. Za optimizacijo naših lastnih oglasov in oglasov tretjih oseb se med drugim zbirajo naslednji podatki:

- Kupljeni izdelki
- Ogledani izdelki
- Vrednost naročila
- Kako je stranka prišla v spletno trgovino

Spodaj bomo opisali, kako se lahko piškotke zavrne in odstrani.

4.1.1 DELUJOČI PIŠKOTKI

vidaXL uporablja piškotke, npr. Google Analytics, da si zapomni vaše nastavitve in vnešene podatke med obiskom naše spletne trgovine. Te piškotki poenostavljajo brskanje v naši spletni trgovini, saj določenih podatkov ni treba vnašati znova.

Poleg tega lahko vidaXL uporablja piškotke, ki so potrebni za dobro delovanje spletne trgovine, tudi če spletno trgovino obiščete na mobilnem telefonu ali tabličnem računalniku

4.1.2 A/B TESTIRANJE PIŠKOTKOV

vidaXL neprestano preizkuša svojo spletno trgovino, da lahko zagotavlja najboljšo uporabniško izkušnjo. Poleg tega, vidaXL uporablja tudi tako imenovano A/B testiranje piškotkov s strani tretjih oseb. Pri A/B testu obstajata dve različici spletne trgovine ali dela spletne trgovine, ki sta prikazani obiskovalcem za določitev, katera deluje bolje. Na ta način piškotek določi, katero različico spletne trgovine vidite.

4.1.3 PIŠKOTKI ZA ANALIZO SPLETNE STRANI

V spletni trgovini se piškotki uporabljajo za beleženje strani, ki ste jih obiskali. Te informacije med drugim shranjujejo storitve za spletno analizo AOL (Adserver), Alexa, Crazy Egg, Google Analytics, Pingdom, Hotjar and Piwik.

Te storitve za analizo spletnih strani piškotke uporabljajo za analiziranje obiskov uporabnikov spletne trgovine. Piškotki se uporabljajo za shranjevanje informacij o obiskovalcih, kot so na primer čas obiska v spletni trgovini ali podatki o tem, če je obiskovalec spletno trgovino obiskal že kdaj prej in preko katere spletne trgovine je uporabnik pristal na naši spletni strani.

Za optimizacijo uporabniške izkušnje in izkušnje strank v naši spletni trgovini, vidaXL uporablja Hotjar storitev za analitiko. Hotjar lahko beleži klike miške, premike miške in drsanje. Hotjar zbira tudi informacije o obiskanih spletnih straneh, izvedenih dejanjih, državi v kateri se nahajate ter napravi in brskalniku, ki ga uporabljate. Hotjar ne zbira osebnih identifikacijskih informacij, ki jih prostovoljno ne vnesete v spletno trgovino. Hotjar prav tako ne sledi vedenju brskanja po spletnih straneh, ki ne uporabljajo njihovih storitev. Hotjar izjava o varstvu zasebnosti vsebuje podrobne obrazložitve o tem, kako se uporablja Hotjar: <https://www.hotjar.com/privacy>. Med obiskom naše spletne trgovine lahko vedno izberete možnost nezbiranja vaših informacij. Za to pojdite na 'Opt-out' stran v Hotjar spletni trgovini in kliknite na "onemogoči Hotjar".

Zbrane informacije o vaši uporabi spletne trgovine se v večini primerov pošljejo na strežnike ustreznih podjetij, ki ponujajo storitve za analizo spletnih strani. Podjetja, ki ponujajo storitve za analizo spletnih strani te informacije uporabljajo za ocenjevanje vaše uporabe spletne strani, za ustvarjanje poročil o aktivnostih v spletni trgovini in za ponujanje drugih storitev, ki se nanašajo na uporabo spletne trgovine in interneta. vidaXL zbrane podatke iz poročil uporablja za nadaljnjo optimizacijo spletne trgovine.

vidaXL se nanaša na politiko varstva zasebnosti določenih storitev za analiziranje spletnih strani, v kateri je opisano, kako obravnavajo vaše (osebne) podatke, ko se uporabljajo njihovi izdelki in storitve, med katere spada tudi analiza spletnih strani.

4.1.4 PIŠKOTKI POVEZANIH PODJETIJ

Na spletni strani se piškotki povezanih podjetij uporabljajo za merjenje učinkovitosti oglasov, ki so s strani vidaXL postavljeni na spletnih straneh tretjih oseb. Na ta način so lahko naši povezani partnerji nagrajeni za spletno oglaševanje podjetja vidaXL. S temi piškotki lahko preverimo preko katerega povezanega partnerja ste obiskali

našo spletno trgovino, ali so oglasi učinkoviti, ter če so dejansko vodili do nakupa v naši spletni trgovini. Vse to počnejo brez izmenjave osebnih podatkov

4.1.5 PREUSMERITEV PIŠKOTKOV

Spletna trgovina uporablja preusmeritev piškotkov za prikaz ustreznih oglasov večkratnim obiskovalcem spletne trgovine. S temi piškotki se lahko zgradi profil vašega vedenja brskanja, da oglasi ustrezajo vašim interesom. Oglasi so prikazani v spletnih trgovinah naših oglaševalskih partnerjev in na družbenih omrežjih.

4.1.5.1 Kriterij

Med drugim se uporabljajo kriteriji za preusmeritev piškotkov. Za več informacij o podatkih, ki jih zbiramo, vas usmerjamo na [Kriterij politike za varstvo zasebnosti](#).

4.1.5.2 Google Adwords in Analytics ponovno trženje

vidaXL uporablja Google Adwords & Analytics storitve za ponovno trženje, za prikazovanje oglasov v spletnih trgovinah tretjih oseb (vključno z Google) prejšnjim obiskovalcem vidaXL. To pomeni, da na primer prikazujemo oglase obiskovalcu, ki ni dokončal naročila ali pa je pravkar končal z naročilom. Te oglasi so lahko besedilni ali prikazni oglasi znotraj Google prikaznega omrežja.

Vsi zbrani podatki se uporabljajo v skladu z izjavo o zagotavljanju zasebnosti in piškotkih vidaXL in Googleve politike o zagotavljanju zasebnosti. Svoje preference oglasov lahko nastavite preko [Google Ad Preference strani](#).

4.1.5.3 Preusmeritev piškotkov spletnih trgovin tretjih oseb

V spletnih trgovinah tretjih oseb (kot so spletna tržišča), se prav tako lahko zgodi preusmeritev. vidaXL piškotki se tako uporabljajo za prikaz določenih oglasov prejšnjim obiskovalcem teh drugih spletnih trgovin.

4.1.6 PIŠKOTKI DRUŽBENIH MEDIJEV

V spletni trgovini lahko (na primer) uporabljate gumbe družbenih omrežij, kot so Facebook YouTube, Twitter, Pinterest in Google+.

Takoj ko obiščete stran v spletni trgovini, ki ima gumbe družbenih omrežij, se vaš brskalnik poveže z ustreznim ponudnikom. Tako ponudnik gumba pridobi informacije o straneh v spletni trgovini, ki ste jo obiskali preko svojega IP naslova.

Če ste med obiskom spletne trgovine vpisani v Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest ali Google+, se lahko vaš obisk poveže z vašim računom. Če uporabite gumb, na primer s klikom na Facebook simbol za 'Všečkanje', potem se ustrezne informacije preko vašega brskalnika pošljejo in shranijo pri določenemu ponudniku.

Namen in obseg zbiranja podatkov preko gumbov družbenih medijev in drugo procesiranje, nadaljna uporaba in trajanje shranjevanja, se ekskluzivno določa s strani ponudnikov gumbov. O tem lahko več preberete v politiki o zagotavljanju zasebnosti teh ponudnikov.

4.2 SPREJEMANJE IN ZAVRAČANJE PIŠKOTKOV

Piškotke lahko sprejmete ali zavrnete s prilagajanjem nastavitve v vašem brskalniku. Vsak brskalnik je drugačen, zato vas vidaXL napotuje na informativno stran vašega brskalnika ali uporabniški priročnik vašega telefona za nastavitve preferenc o piškotkih.

Če so piškotki popolnoma izklopljeni, je mogoče, da ne boste mogli uporabljati vseh funkcij spletne trgovine. Če uporabljate različne računalnike na različnih lokacijah, potem se morate prepričati, da so v vseh brskalnikih piškotki nameščeni po vaših željah.

Piškotke lahko vedno izbrišete iz trdega diska na vašem računalniku, telefonu ali tabličnemu računalniku. Obiščite informativno stran vašega brskalnika ali preberite uporabniški priročnik vašega telefona ali tabličnega računalnika, da se boste naučili kako to storiti.

5. SPREMEMBE

Vsebina te izjave o zagotavljanju zasebnosti in piškotkih se lahko spremeni. Najnovejša različica je vedno na voljo v spletni trgovini vidaXL. vidaXL priporoča, da redno pregledujete to izjavo o zagotavljanju zasebnosti in piškotkih, vsaj preden podjetju vidaXL posredujete svoje osebne podatke.

6. ZAHTEVA PO KONTAKTU ALI INFORMACIJAH

Če vas zanima, kaj lahko vidaXL pomeni za vas, ali če bi želeli pridobiti več informacij o sodelovanju v programu pridruženih podjetij ali o pogojih pod katerimi lahko postanete uradni vidaXL prodajalec, lahko kontaktirate vidaXL. To lahko storite preko telefona ali e-sporočila. Naslov in telefonsko številko lahko najdete v spletni trgovini.

Osebni podatki, ki jih za ta namen podajate vidaXL, bodo uporabljeni samo za posredovanje zahtevanih informacij.

7. VPRAŠANJA

Če imate vprašanja o tej izjavi o varstvizasebnosti in piškotkih, kontaktirajte vidaXL.

vidaXL Marketplace Europe B.V.
Za podporo uporabnikom
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
The Netherlands

Telefon:
E-naslov: webservice@vidaxl.si

vidaXL, Zadnja posodobljena različica 24-04-2020