

Naročila, prodana strankam

Za naročila, ki jih prodaja vidaXL velja preskusno obdobje 30 dni. Preskusno obdobje se začne na dan, ko prejmete svoje naročilo. V naslednjih 30 dneh si lahko izdelek ogledate, ga ocenite in preizkusite – prav tako kot bi to storili v običajni trgovini, razen če ni navedeno drugače. Izdelek lahko vrnete brez razloga, če je cel in, kot je razumno mogoče, v originalnem stanju in embalaži.

V primeru, da je izdelek poškodovan, umazan ali nepopoln zaradi uporabe izdelka med preskusnim obdobjem, ste odgovorni za razvrednotenje izdelka, zato vam bomo zaračunali odstotek vašega vračila.

Izdelki, ki niso predmet vračila so izdelki, ki niso primerni za vračilo zaradi zagotavljanja zdravja in higiene ter tisti izdelki, ki imajo poškodovano zaščitno oznako. V roku 30-dnevnega preskusnega obdobja morate sporočiti, da želite svoje naročilo vrniti. Ko nas boste o tem obvestili, boste imeli še 30 dni časa, da nam izdelek vrnete.

Naš postopek vračila je brezplačen, če do potankosti sledite našemu postopku za vračilo. Način vračila vašega naročila je odvisen od izdelka. Po registraciji vašega vračila, vam bomo poslali navodila za vračilo.

Celoten znesek nakupa vam bomo vrnili takoj, ko bo mogoče in najkasneje v 14 dneh od razveljavitve nakupa, z uporabo istega načina plačila (če je tehnično mogoče), ki ste ga prvotno uporabili za izvedbo naročila.

Z vračilom lahko enostavno začnete preko svojega vidaXL računa v pregledu svojih naročil pod “Moja naročila”, tam lahko uporabite gumb “Vračilo”.

Postopek vračila lahko začnete tudi s pomočjo spletnega klepeta z nami.

Ali kliknite tukaj in zahtevajte vračilo preko našega digitalnega obrazca za vračilo. Po tem bomo začeli s postopkom vračila.

Če ne želite uporabiti naše storitve za vračila, lahko izdelek nazaj pošljete tudi sami. Te stroški ne bodo povrnjeni s strani vidaXL.

Svoj izdelek lahko vrnete na:

vidaXL

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

Nizozemska

V primeru neuporabe naše storitve za vračila, želimo, da nam pošljete potrdilo o odpremi vključno s številko za sledenje naročilu.

Prav tako na paketu označite, da gre za vračilo. Za ta namen lahko natisnete obrazec za vračilo ter ga dodate paketu ali pa izpolnite podoben obrazec ter ga pritrdite na paket.

vidaXL naročila prodana poslovnim strankam

Kot poslovni odjemalec niste upravičeni do preskusnega obdobja. Prosimo, da si ogledate določila, ki veljajo za poslovne odjemalce.

Naročila preko vidaXL.si pri zunanjih prodajalcih

Oglejte si splošne pogoje in pogoje vračil, ki veljajo za naročila zunanjih prodajalcev. Če odgovora ne najdete, stopite v stik z zunanjim prodajalcem s pomočjo kontaktnega obrazca na svojem vidaXL računu.